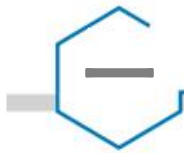




海南自由贸易港营商环境白皮书

（2022年）



聚焦制度集成创新，营商环境整体水平提升更快

►强化顶层设计

我省先后颁布营商环境相关法规和重要政策40余项，其中公平竞争条例、“承诺即入制”立法等为全国首创，制定了《重要量化指标赶超国内一流实施方案》《进一步提升营商环境行动方案（2022-2025年）》《政府数字化转型实施方案（2022-2025年）》等系统性规划方案，分领域提出从“跟跑”“并跑”到“领跑”的追赶目标、阶段任务和具体举措。

政策清单

- 海南自由贸易港优化营商环境条例
- 中国（海南）自由贸易试验区商事登记管理条例
- 海南省多元化解纠纷条例
- 海南自由贸易港公平竞争条例
- 海南自由贸易港社会信用条例
- 海南自由贸易港知识产权保护条例
- 海南自由贸易港市场主体注销条例
- 海南自由贸易港企业破产程序条例
- 海南自由贸易港深化“证照分离”改革进一步激发市场主体发展活力实施方案
- 海南省政商交往行为指引清单（试行）
- 关于构建海南自由贸易港以信用监管为基础的过程监管体系的实施意见
- 海南自由贸易港营商环境评价工作方案
- 关于进一步优化营商环境降低市场主体制度性交易成本的实施意见
- 海南省全面推行证明事项告知承诺制实施方案
- 海南省全面推行涉企经营许可事项告知承诺制实施方案
- 关于落实进一步优化营商环境更好服务市场主体实施意见的措施
- 海南自由贸易港营商环境重要量化指标赶超国内一流实施方案（1.0版）
- 海南自由贸易港进一步优化营商环境行动方案（2022-2025年）
- 海南省政府数字化转型总体方案(2022—2025年)

聚力集成创新

实施准入即准营、国土空间智慧治理等**八大领跑**行动，发布3批29个营商环境创新示范案例，启动营商环境示范市县(园区)创建，全面落实国务院9方面50项改革举措。



“备案即入、承诺即入行政审批事项改革”入选“2021-2022年度中国自由贸易试验区制度创新十佳案例”

在全国率先建立“土地超市”制度,上线土地480宗、2.4万亩,供应土地194宗、9485.7亩,实现全口径出让收入411亿元



国际贸易“单一窗口”特色应用数量位居全国前列

海南国际知识产权交易所正式运营,累计挂牌金额超45亿元,完成交易金额1500余万元



推行信用+免审、信用+秒批、信用+容缺受理等诚信激励场景应用,“信用+”应用场景拓展到10个行业以上

三亚崖州湾科技城入选国家级知识产权强国建设试点园区



万宁深化“放管服”改革优化营商环境入选中央依法治国办第二批全国法治政府建设示范项目

税库联动退税新机制被国家税务总局在全国推广



案例1：“土地超市”全生命周期管理模式

为有效破解“项目等土地”问题，提高土地资源要素保障水平，海南省印发《关于建立“土地超市”制度的实施意见》等系列制度性文件，建立“土地超市”平台，搭建服务监管为一体的土地全生命周期管理制度体系，助力海南自由贸易港高质量发展。

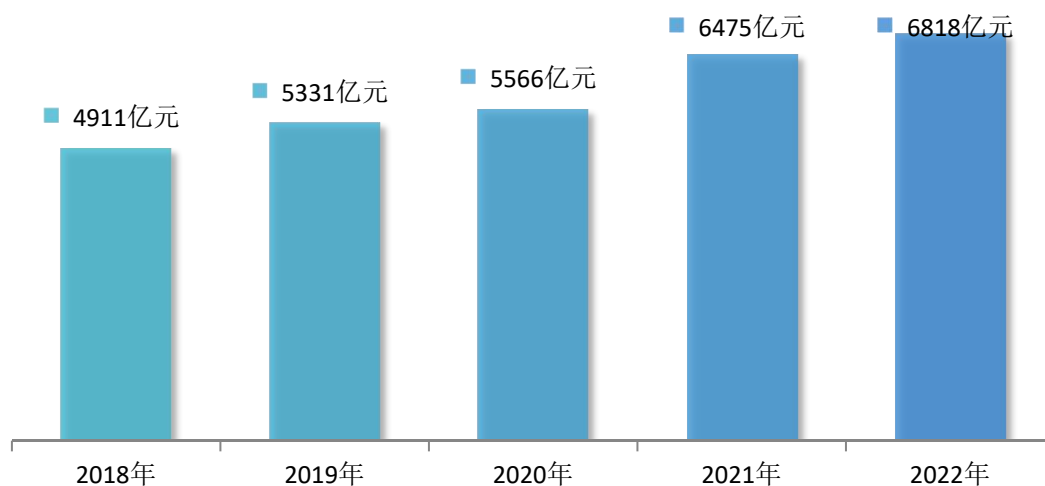


案例2：推行“备案即入、承诺即入”行政审批事项改革

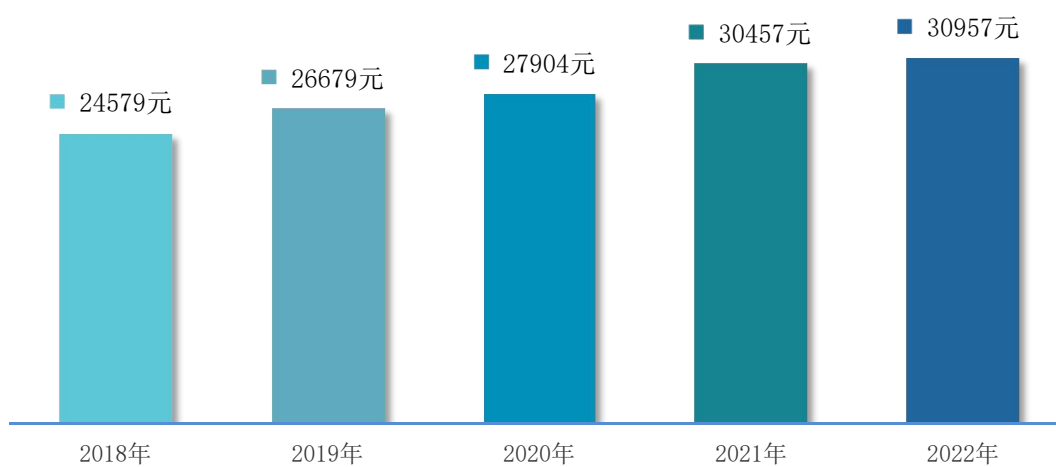
海南自由贸易港实施市场准入承诺即入制改革，在具有强制性标准的领域，依法取消许可和审批，建立健全备案制度，首批将6项行政许可事项实行承诺即入制，并试点将重点领域140项行政许可实施事项由事前审批改为备案即入、承诺即入，通过“备案制+承诺制”改革，进一步降低市场准入门槛，市场主体准入时限整体提高90%以上，实现“准入即准营”。

促进经济高质量发展

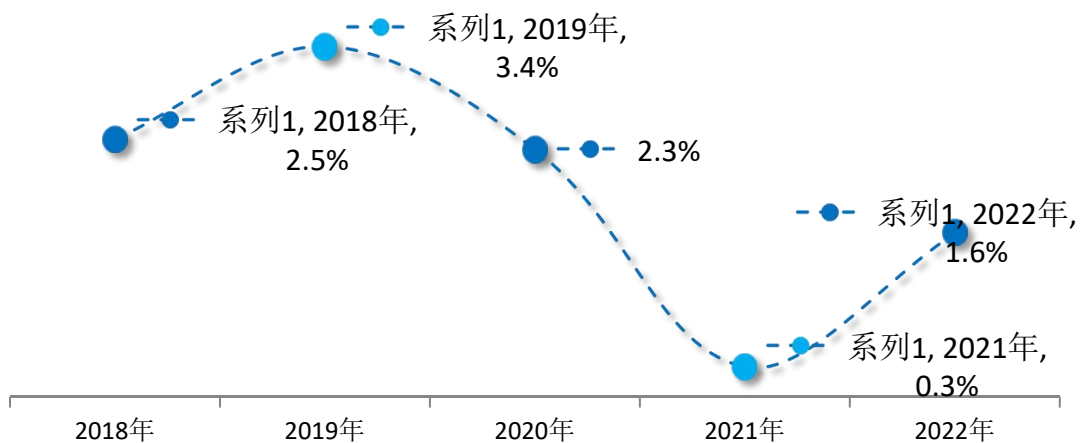
2022年海南经济大盘企稳向好，居民收入水平稳步提升，自由贸易港建设进展明显，外向型经济蓬勃发展，营商环境优化提升，民生福祉有保障，居民消费价格指数低于全国平均水平。



2022年海南省国内生产总值 (GDP) 6818亿元，总体保持平稳



2022年居民人均可支配收入30957元，比上年同期增长1.6%



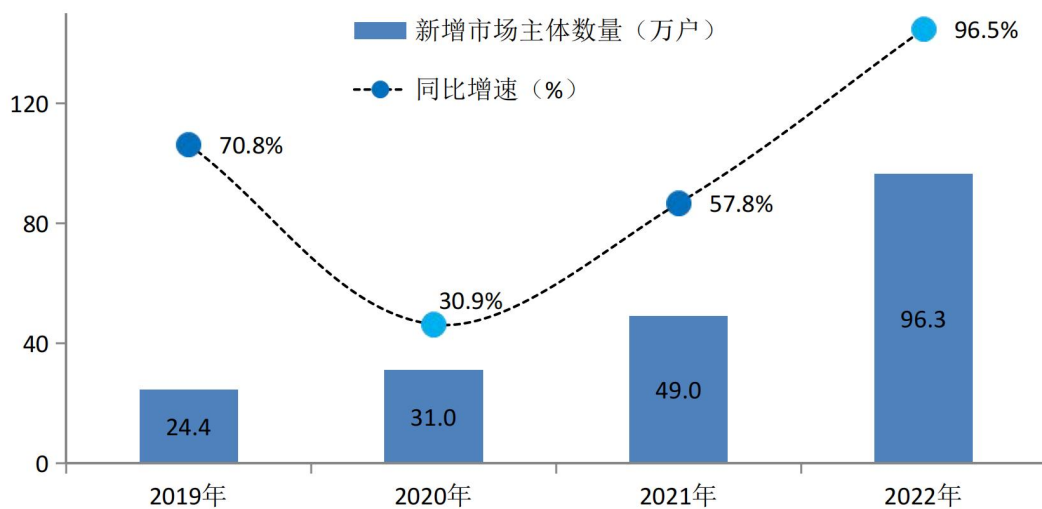
2022年全年居民消费价格指数 (CPI) 上涨1.6%，低于全国平均水平



立足最低准入门槛，市场环境更加公平有序

贯彻落实《中共中央 国务院关于加快建设全国统一大市场的意见》，制定海南省贯彻落实任务清单，建立工作协调机制，加快海南高标准市场体系建设步伐。

全国工商联发布的2022年度万家民营企业评营商环境调查结果显示，海南营商环境在全国各省（区市）排名较2021年度上升4个位次。全省实有市场主体240万户，海南市场主体增速连续34个月位居全国第一。



► 落实放宽市场准入若干特别措施

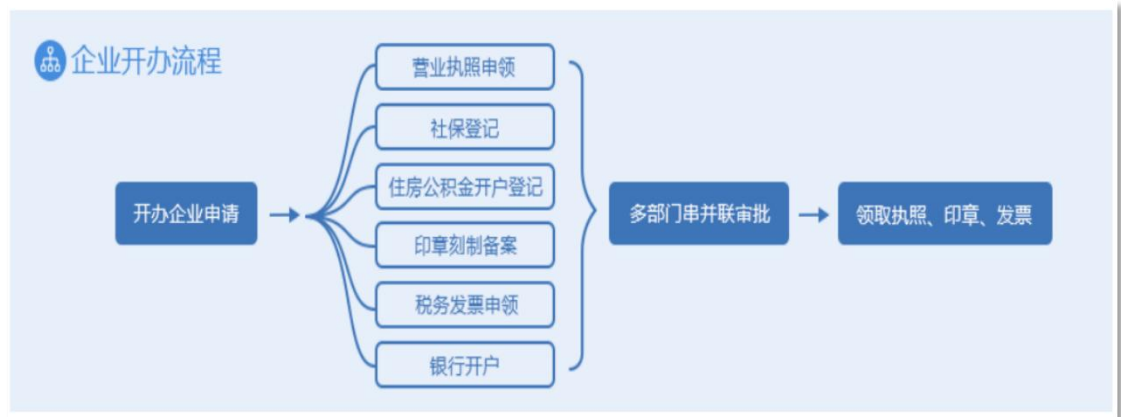
海南电子处方中心、文昌商业航天发射场建设、中国海南国际文物艺术品交易中心等一批重点事项相继落地。



提升企业开办退出机制

e登记

依托“e登记”平台推行商事登记“全省通办”。开办企业所需时间压缩至1天，达到国内先进水平；全省72%的市县和100%的园区实现开办企业“0成本”。



- 商事主体简易注销，率先在全国创设依职权注销机制。
- 深化“证照分离”改革，直接取消审批事项拓展至83项。
- 告知承诺事项，数量全国第一。
- 审批流程和时限，压减70%。
- 市场准入承诺即入制立法，全国率先推动，在具有强制性标准的领域取消6项涉企经营许可事项。

▶ 建成运行“机器管招投标”系统

全面推行招投标全流程电子化，在线识别围标串标等违法行为。推行“区块链+电子保函”，新增“投标保证金电子保单”业务，已为企业减负1.7亿元。

▶ 深入推进“强化公平竞争”试点省份建设

成立全国首个公平竞争委员会，建立健全“1+N”公平竞争制度体系。常态化开展市场准入限制的显性和隐性壁垒排查清理，组织开展公平竞争交叉审查，推动111件违反市场公平竞争案件整改，查办一批在全国或全省具有较大影响的垄断案件。



案例：海口市运用区块链+电子保函，拓宽投标担保渠道

海口市改进投标担保方式，加入并运用全国首个公共资源交易区块链共享应用平台，在现金投标保证金、纸质保函等传统投标担保渠道之外，提供了另一担保渠道（区块链+电子保函）。

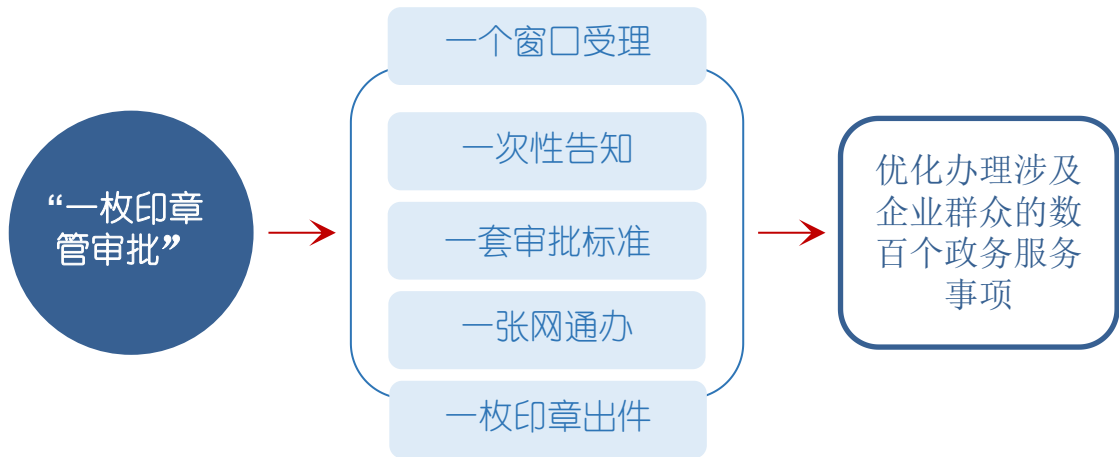
该项改革为企业特别是中小微企业减轻投标成本负担，减少了因交易周期导致的投标担保资金滞留，提升了招标采购效率和投标主体获得感。



优化行政审批服务，政务服务更加高效便捷

印发《海南省人民政府办公厅关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的实施意见》

全面推行“一枚印章管审批”改革



海口市、三亚市的8个市辖区和全省其他16个市县（不含三沙市）实现“一个大厅办事、一个部门审批、一枚印章出件”，属于审批事项数量最少的省份之一。政务服务事项标准化基本实现乡镇（街道）全覆盖。



在海口江东新区政务服务中心办事窗口，工作人员为群众提供咨询服务。袁琛 摄

▶ 大力实施政务服务“零跑动”改革



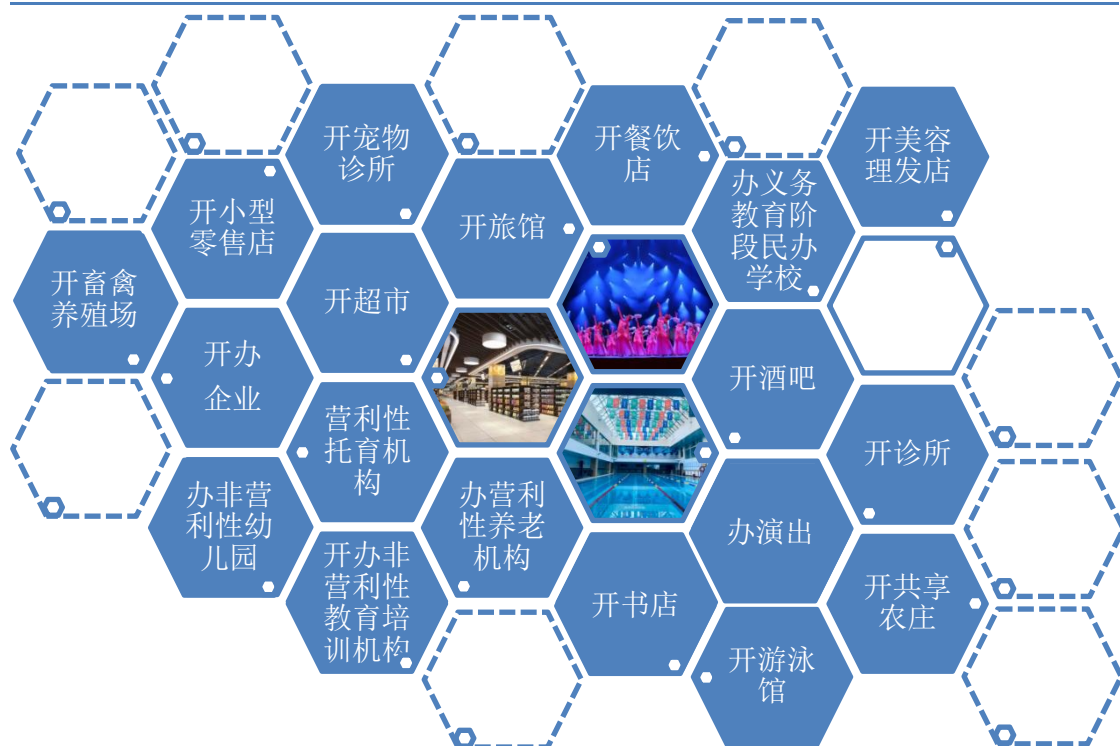
省级累计推出“零跑动”事项2108项，可办率89.8%、使用率94.6%，实现政务大厅、宾馆住宿、购票验票等场景“亮证办”。“海易办”获评2022数字政府创新成果与实践案例，“海易兑”获评数字政府“三十佳”优秀创新案例，12345热线标准化建设成果连续两年入选“数标指数”50强。



▶ 推进“一件事一次办”“智能快办”

累计上线130个“一件事一次办”，全省累计办件总量超3万件。上线33项智能快办服务，老人优待证快办服务已惠及13.3万老人，高龄老人长寿补贴快办服务办件累计148万。

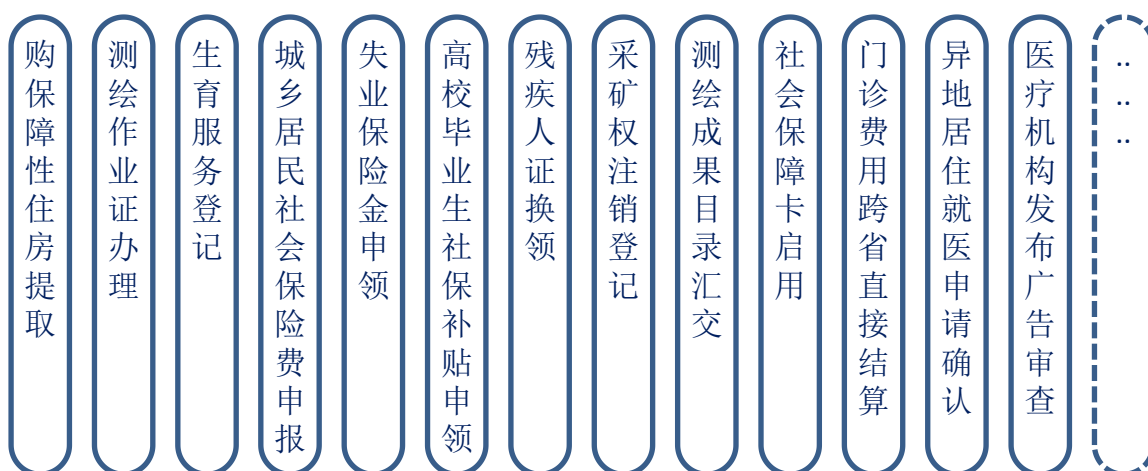
“一件事一次办”清单



►推动“全省通办”和“跨省通办”

打造“海易办”政务服务品牌和全省19个市县服务旗舰店，整合了75个部门自建业务系统和29个委办厅局移动服务等。设立“跨省通办”专栏，累计实现152个高频政务服务事项“跨省通办”。

“跨省通办”事项清单



➤在14个园区推行极简审批，项目落地审批提速90%以上

推行“机器管规划”赋能国土空间智慧治理，累计发放2万多张建设工程规划许可电子证照。



通过2.0平台发放了全省第一张以“零审批”模式通过的工程规划许可证。 [人民网海南频道 枉源摄](#)

**极简
审批**

特别极简审批园区

从3个推广到14个

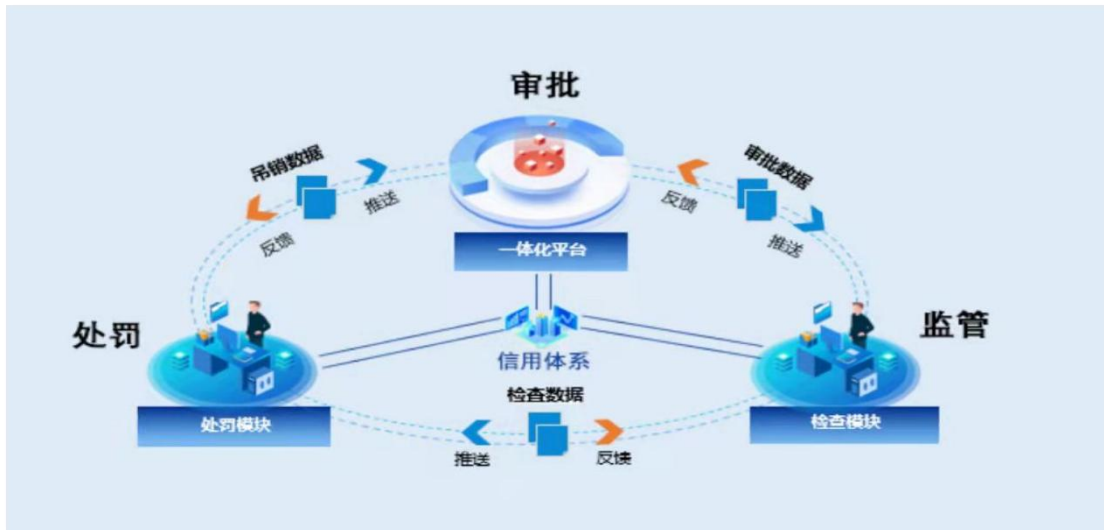


园区项目落地

审批提速90%

➤探索建立“审管法信”联动机制

已在万宁、琼中、五指山等7个市县落地应用，累计向监管部门推送行政许可办件超1.89万件，形成“审批、监管、执法、信用”闭环管理体系。



案例1：海口江东新区推行“一件事一次办好”改革，打造工程建设项目政务服务江东样板

海口江东新区为项目“量体裁衣”，推动政务服务事项主题式整合，实现工程项目全流程事项清单式报批，打造了工程建设项目“一件事一次办好”江东样板。该案例大幅提升了市场主体获得感和满意度。

案例2：海南省提升审批智能化水平，助推工程建设项目“跑”出新速度

海南省以提升工改系统效率、优化规划管理公平性为目标，在全国率先实现省级各业务系统平台深度融合，首创“三级工程编码”+“单位工程编码”，推出“机器管规划”、工程建设项目“掌上办”等系列创新举措。

该项改革率先实现了工程建设项目审批100%电子证书，有效解决了部门多、审批环节多、时间长、审批尺度松紧不一、自由裁量权大等问题，有利于实现工程建设项目快速落地。



四

对标最高开放水平，贸易投资更加自由便利

▶ 实施最短外商投资准入负面清单

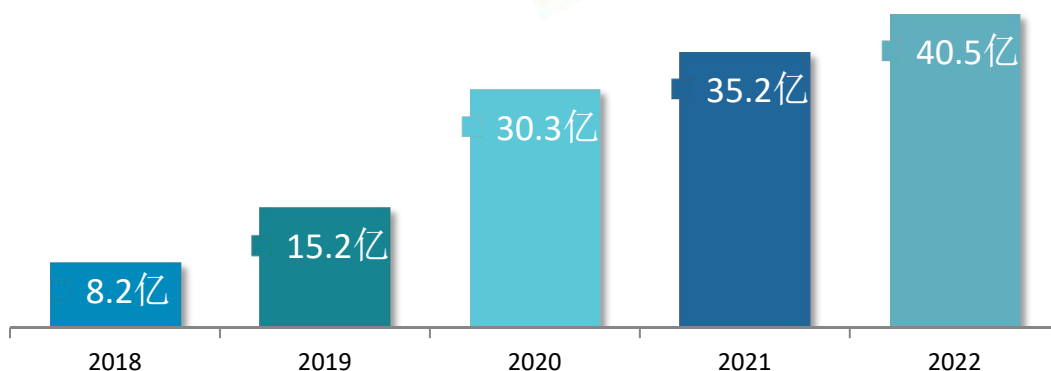


仅有**27项**限制措施，比全国版更加开放。15%所得税个人和企业享惠面分别**增长122.7%、35.7%**。自“零关税”清单落地实施以来至2022年12月，累计进口“零关税”货物149.64亿元，减免税款26.57亿元。

▶ 进一步提升通关便利化水平

对进口原油实施“先放后验”、出口成品油“即检即放”监管模式；在洋浦保税港区实施“先入区，后检测”制度。2022年口岸进口和出口整体通关时间分别为31.04小时、0.89小时，均优于同期全国平均水平。海南外向型经济特征持续显现，全年货物贸易突破2000亿元、增长35%；服务进出口总额350亿元、增长24.6%；实际利用外资40.5亿美元，增长15%。实际对外投资17亿美元，**同比翻倍**。

实际利用外资总额



▶ 2022年海南口岸全年整体通关时间

进口 平均通关时间 **31.04 小时** 低于全国平均 **9.14 小时**

出口 平均通关时间 **0.89 小时** 低于全国平均 **0.37 小时**

►持续完善优化国际贸易、国际投资“单一窗口”

特色应用数量位居**全国前列**，上线RCEP关税查询服务平台，帮助进出口企业共享RCEP关税减让红利，上线空港口岸物流服务系统，海口美兰国际机场已实现空港口岸物流作业电子化。国际投资单一窗口聚焦投资自由化便利化，实行“一个账户、一次注册、一套密码、一组资料”管理模式，大幅提升投资服务效率，优化投资营商环境。



案例：国际投资“单一窗口”

该案例聚焦投资自由化便利化，将招商、市场监管、项目审批等**13**个部门**20**个政务系统，包括企业设立登记、变更、注销、社保登记、签证证件办理等**179**项投资服务整合到一个窗口，实行“一个账户、一次注册、一套密码、一组资料”管理模式，全流程缩减企业提交表单材料**55%**，缩减审批时限和环节近**70%**。企业全流程办理设立、税务登记、公章刻制、外商投资信息报告、外汇登记、银行预约开户等业务，最快**2**天内即可办结，大幅提升投资服务效率，优化了投资营商环境。



五

聚焦公平透明可预期，法治环境更加公平公正

►构建多元化国际商事纠纷解决机制

设立海南第一、二涉外民商事法庭，在海口和三亚分别设立国际商事调解中心，海南国际仲裁院（仲裁委员会）被最高法院纳入第二批“一站式”国际商事纠纷多元化解机制的仲裁机构。“构建多元化国际商事纠纷解决工作机制”入选商务部服务贸易创新发展试点第二批“最佳实践案例”。



►强化知识产权保护和运用

强化知识产权保护和运用。设立知识产权法院，加快建设三亚崖州湾科技城知识产权特区，打造知识产权司法保护“海南样板”。海南国际知识产权交易所已正式运营，挂牌专利、商标、版权、植物新品种等知识产权超20万项，累计挂牌金额超45亿元，完成交易金额1500余万元。



▶规范执法监管，提高政府监管效能

规范执法监管，提高政府监管效能。出台进一步提高政府监管效能实施方案，在市场监管16个领域实现“双随机、一公开”监管与企业信用风险分类结果结合，根据企业信用风险分类结果实施差异化监管。在生态环境、市场监管等23个省级执法部门制定包容免罚清单，开展包容审慎监管。

▶加强信用体系建设，有力释放“信用+”应用效果

出台实施《海南自由贸易港社会信用条例》，推动《海南自由贸易港优化营商环境条例》《海南自由贸易港知识产权保护条例》《海南自由贸易港免税购物失信惩戒若干规定》等地方法规中增加信用监管内容，不断完善信用“1+N”法规体系。成立海南省征信有限公司，建立全省统一的公共信用信息“数据池”，累计归集公共信用信息4.3亿条，2022年以来各信用主体已查询和使用公共信用信息超1亿次。累计完成30个“金椰分”个人应用场景和超40个其他领域应用场景建设任务，信用应用更加广泛和深入。“信易贷”平台已注册企业27万户，实现放款超20亿元。个人诚信积分已上线“信易批”“信易服”“信易住”“信用+医疗”等一批应用场景，超12万人注册并查询“金椰分”，兑现福利3万余人次；与杭州等地共同发起十城市个人诚信联盟，列为中国城市信用建设年度十大成就。全面推行“信用+审批”，省级行政许可事项实施信用审批事项占比26.5%。城市信用监测排名大幅提升，海口市在36个省会直辖市副省级城市中排名第4名，创历史最好名次。推动全省25个行业厅局建立40个领域信用监管制度，基本覆盖自由贸易港重点监管领域。



案例1：创新数据资源开发利用，海南金椰分推出多项“信用+”便民服务

海南省运用大数据、区块链等技术，统筹归集全省个人信用信息数据，构建科学有效的海南居民个人诚信积分模型，建成了海南省金椰分应用平台，已在“信易+审批”“信易游”9个领域实现12个应用场景上线，打造了海南金椰分“信用+”便民服务创新模式，为海南自由贸易港社会信用体系建设赋能。



案例2：三亚崖州湾科技城聚焦种业知识产权保护，助力种业振兴战略落地见效

为了加速种业主体聚集，推进种源核心技术攻关，实现南繁种业高质量发展，加快营造种业振兴良好环境，崖州湾科技城管理局与国家有关部门合作共建“分子检测实验室”，建立“种子身份证”信息系统，采用全球领先、拥有100%国内知识产权目前唯一可支撑“新种子法”实质性派生品种规则的标准分子检测技术进行检测，大幅提升种业知识产权保护能力；建设育种材料存证和惠益分享平台，有效破解“育种材料商业秘密保护难”“育种材料惠益分享保障难”等难题。海南自由贸易港知识产权法院通过设立司法保护联系点、审判庭，开辟“三庭、三室、一基地”，精心审理典型案例等措施，强化知识产权司法服务保障，有效提升崖州湾科技城种业知识产权保护水平。

六

解决市场主体急难愁盼，企业服务体系更加完善

▶助企纾困稳经济大盘

印发《关于进一步优化营商环境降低市场主体制度性交易成本的实施意见》，从持续放宽和规范市场准入、发挥海南自由贸易港政策优势、进一步规范涉企收费、优化涉企政务服务、创新完善监管制度、规范行政权力运行六方面提出17条举措，进一步推动海南省助企纾困政策落实。相继出台超常规稳住经济大盘行动方案、稳经济助企纾困发展特别措施、统筹疫情防控和经济恢复提振行动方案1.0和2.0版系列政策措施。累计落实新的组合式税费支持政策共**268.9亿元**，缓缴社保费9.4亿元。上线智慧金融综合服务平台，累计入驻企业**28.3万家**，实际放款**24.5亿元**；开展“超稳行动”，推出助企纾困系列政策措施，设立**5亿元**自由贸易港助企纾困基金；上线惠企政策兑现平台“海易兑”，发布惠企政策**1359项**并兑现奖补资金**3亿元**；发放各类消费券超**3亿元**，有力推动企业复工复产。

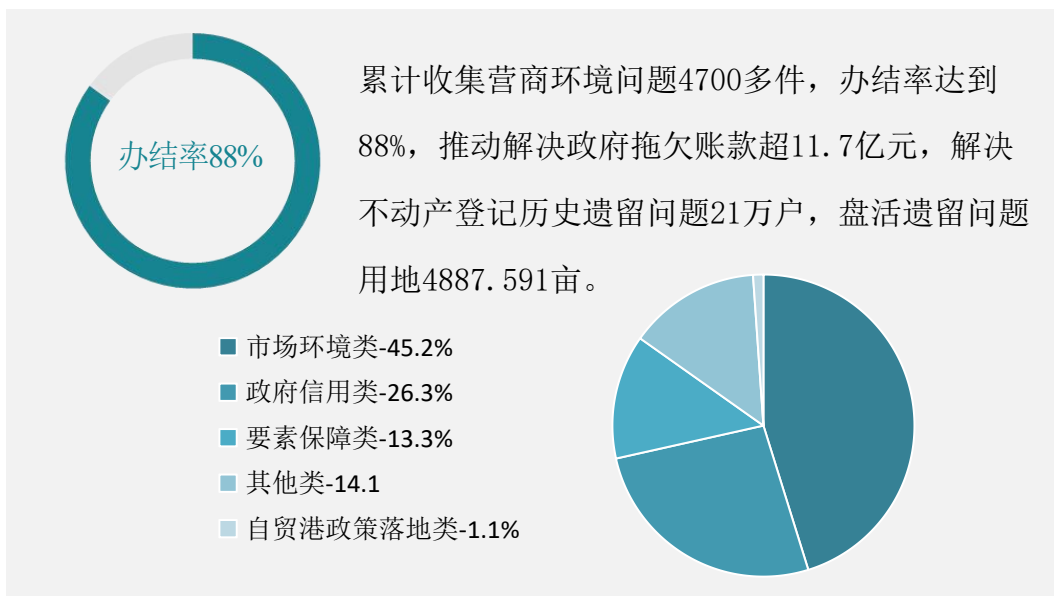
▶建立服务企业制度体系

出台《海南省政商交往行为指引清单（试行）》，深入开展520企业服务日等“政企面对面 服务心贴心”系列服务1000多场活动；全面推行企业首席服务专员制度，精选政治素质高、业务能力强的2258名领导干部担任首席服务专员，收到问题线索4921件，办结率96.3%；开展万名干部下企业服务行动，派出近9500名干部，深入近9000家企业开展“一对一”精准服务，着力构建亲清政商关系。



➤ 上线营商环境问题受理平台

省委书记、省长多次主持召开“病例剖析会”“擂台赛”，组织各市县和部门集中“问诊”，推动营商环境堵点难点问题解决。以点带面推动出台海南自由贸易港鼓励类产业目录界定指引等48项政策制度，举一反三解决共性问题。



➤ 规范涉企收费行为

制定海南涉企违规收费专项整治行动实施方案，在全省部署开展水电气领域涉企违规收费专项整治。全省共派出执法人员2441次，检查2181家单位，共清退违规收费821.72万元，罚没款156.68万元。



案例1：洋浦保税港区当好服务企业“店小二”

洋浦利用现代信息技术手段，开发了洋浦保税港区企业问题清零平台，配备企业服务联络员，组建企业服务秘书群，线下线上迅速协调解决企业诉求。通过创新推行船舶落户“多证联办”制度，洋浦海事、交通运输、航运办等职能部门联动，开展国内航行船舶转籍落户跨单位并联办理。

该项改革，着力于建立高效解决企业问题的长效机制，有力地优化和提升了服务企业能力，其中船舶落户改革将从上一港注销到入籍洋浦港重新营运的时间缩减80%以上，实现了国内航行船舶“转籍不停航”、进口船舶“转籍少停航”、航运企业信息变更“换证不停航”，赢得了中外船舶企业的一致好评。



案例2：打造惠企政策兑现新模式，实现政策红利 便捷高效直通企业

海南省聚焦惠企政策兑现的痛点、难点、堵点，以企业需求为导向，打造了惠企政策“梳理发布、精准推送、解读解答、申报兑现、评价跟踪”一站式全省惠企政策兑现服务平台“海易兑”，全省惠企政策分散、发布不集中、推送不精准、政策看不懂、资金兑现慢等局面得到较大改观。