

2020 年杭州市萧山区政府数字化转型工作任务分工表

| 序号 | 工作任务 | 具体工作要求 | 任务性质 | 完成时间 | 牵头单位 | 协同单位 |
|----|---------------------|---|----------------|--------------|-----------------------|-------------------------------------|
| 1 | 全面推进政务服务 2.0 事项好办易办 | 6 月底前,推动区级依申请政务服务事项全面接入政务服务 2.0 平台,实现无差别受理、同标准办理、全过程监控,推动政务服务由网上、掌上可办向好办、易办转变。推出一批与群众、企业密切相关的高频政务服务事项,实现“申请零材料、填报零字段、审批零人工、领证零上门、存档零纸件”智能“秒办”,加快实现从减材料、减环节向减窗口、减人员迈进。完成行政权力网办事项电子归档,归档率达到 95%以上(实际归档数量/办件总量)。 | 省级,地市级,政务服务,建设 | 2020 年 12 月底 | 区政府办公室(区数据资源管理局)、区审管办 | 区级有关部门,各镇街、平台 |
| 2 | 强化移动端赋能,优化服务集成 | 配合市审管办做好“杭州办事服务”APP 和综合自助机与浙江政务服务网平台的融合发展,促进用户体系和办件体系互通,用户量和办件量纳入浙里办统计。丰富“浙里办”和综合自助机的高频应用场景,加大各单位对“浙里办”和综合自助机的多渠道宣传推广,通过“主动办”“移动办”“自助机办”“不见面审批”促进行政服务中心的“去中心化”,打造“指尖上的行政服务中心”。 | 地市级,创新 | 2020 年 12 月底 | 区审管办 | 区政府办公室(区数据资源管理局)、区级有关部门,各镇街、平台,萧山华数 |
| 3 | 加强“好评”全流程闭环管理 | 落实“好差评”全流程闭环管理。全面建成线上线下全面融合的政务服务“好差评”制度体系,实现政务服务事项全覆盖、评价对象全覆盖、服务渠道全覆盖的评价、反馈、整改、监督全流程闭环管理,促进政务服务质量持续提升。畅通评价渠道,做到现场服务“一次一评”、网上服务“一事一评”、社会各界“综合点评”和政府部门“监督查评”。用好评价结果,做好公开评价信息、服务差评整改、评价数据综合分析和应用,健全政务服务奖惩机制等工作。 | 省级,地市级,政务服务,建设 | 2020 年 6 月底 | 区审管办 | 区信访局、区政府办公室(区数据资源管理局)、区级有关部门,各镇街、平台 |

| 序号 | 工作任务 | 具体工作要求 | 任务性质 | 完成时间 | 牵头单位 | 协同单位 |
|----|----------------------------------|--|---|-----------|------------------------------|---|
| 4 | 深化“一件事”系统集成 | 全面推进省级41件“一件事”联办在萧山的落地应用,深入实施优化营商环境“10+N”行动。围绕公民个人和企业全生命周期,优化提升投资项目、工程建设项目和不动产和民生领域“一件事”体验,谋划一批新的群众、企业“一件事”网上办、掌上办,推进“人生一件事”和“企业一件事”全流程便利化。 | 省级,地市级,政务服务建设 | 2020年12月底 | 区审管办 | 区跑改办、区政府资 源管理办、区级 有关单位,各街 镇、平台 |
| 5 | 深化“互联网+政务服务”改革 强化移动端赋能,优化服务集成 | 推进“证照分离”全覆盖 | 根据“证照分离”改革全覆盖试点要求,对所有涉企业经营许可事项实行全覆盖清单管理,按照直接取消审批、审批改为备案、实行告知承诺、优化审批服务等四种方式分类推进改革,结合深化“最多跑一次”,强化上下沟通衔接,争取事项下放,确保实现“全覆盖、零许可、数字化、强监管”的全方位改革目标。 | 2020年12月底 | 区市场监管局 | 区司法局、区政府 资源管理办、区审 管办、区级有关单 位,各街、平台 |
| 6 | 加强区级站点建设 | 9月底前,在全省统一门户架构下,配合杭州市构建市县两级相结合的“互联网+政务服务”运营体系,深化主题服务、特色服务,持续丰富平台内容,提升平台活力。9月底前,推进交通、教育、助残等重点领域的10个省级优质服务专区贯通落地。12月底前,整合政务服务移动端(APP)、公众号。2020年,实现“浙里办”日活跃用户度明显提升。 | 省级,地市级,政务服务建设 | 2020年12月底 | 区政府办 公室(区 数据资源 管理办) | 区跑改办、区审管 办、区级有关单 位,各街、平台 |
| 7 | 持续夯实政务服务基础 | 配合杭州做好重点城市网上政务服务能力第三方调查评估。改进提升自查、整改数字化能力,加强核心指标考核。建设政务办件数字驾驶舱,实现办件数据可视、可控、可管、可溯、可用。 | 地市级,地市级,创新 | 2020年9月底 | 区政府办 公室(区 数据资源 管理办) | 区级有关单位,各 镇街、平台 |

| 序号 | 工作任务 | 具体工作要求 | 任务性质 | 完成时间 | 牵头单位 | 协同单位 |
|----|-----------------|--|----------|-----------|------------------|--|
| 8 | 持续夯实“浙政钉”服务基础 | 配合完成消息、文件、服务专有化部署和数据迁移，依托“浙政钉2.0”实现“强协同、提效能、促公开”，加强考核通报。 | 任省市级，地推 | 2020年3月底 | 区政府办公室(区数据资源管理局) | 区级有关单位，各镇街、平台 |
| 9 | 开发集成“浙政钉”应用 | 以场景化多业务协同为突破口，推动各部门依托“浙政钉”加快开发办公、监管、决策类微应用。全面整合区级各类政务办公业务移动端，推进跨部门政务协同业务通过“浙政钉”电脑端(PC)、移动端办理。从实用性、创新性、实际点击率和应用效果等角度综合评估，抓好萧山区新版移动办公平台在区政府6月底前，完成萧山区新版移动办公平台全区推广。 | 任省市级，地建设 | 2020年12月底 | 区政府办公室(区数据资源管理局) | 区级有关单位，各镇街、平台 |
| 10 | 深化“互联网+协同办公”改革 | 推动机关内部90%以上部门间非涉密事项接入系统，上线事项原则上实现100%网上办。深化完善“最多跑一次”办事协同平台应用，聚焦机关事业单位人事、资产、后勤管理等重点领域，推动实现机关内部“一件事”网上、掌上联办。深化“一件事”联办，抓好公务员“一件事”协同办公。 | 任省市级，地建设 | 2020年12月底 | 区跑政办 | 区政府办公室(区数据资源管理局)、区委编办、区财政局、区机关事务服务中心、区级有关单位，各镇街、平台 |
| 11 | 推进一体化智慧督查平台应用 | 抓好“浙里督”公众门户萧山站点的应用推广，以“互联网+督查”助力“三服务”。依托“浙里督”工作门户，抓好重点督查、惠企调查、绩效考评、数据监测等系统功能应用，推进视联网技术在重大项目建设等重点督查领域的应用，积极拓展“掌上督查”，推广多级联动的督查协同平台应用。 | 任省市级，地建设 | 2020年9月底 | 区政府办公室(区政府督查室) | 区发改局、区级有关单位 |
| 12 | 推进党的执政能力和民主法治建设 | 按照省市统一部署，配合做好党的组织建设、舆论宣传、纪检监察、机构编制、网络安全与信息化统筹、军民融合、群团工作等领域的数字化应用，加强人大立法和监督、政协参政议政的数字化保障。 | 任省市级，地推 | 2020年12月底 | 区政府办公室(区数据资源管理局) | 区纪委监委、区委组织部、区委编办、区委人大办公室、区政府办公室 |

| 序号 | 工作任务 | 具体工作要求 | 任务性质 | 完成时间 | 牵头单位 | 协同单位 |
|----|--|---|-----------------|---------------|--------|---|
| 13 | 深化“互联网+监管”改革 强化移动端赋能，优化服务集成 | 深入推进掌上执法 | 省级，区县 任务，推广 | 2020年 12月底 | 区市场监管局 | 区政府办公室(区数据资源管理局)、区委政法委、区司法局、区信访局、区公安分局、区检察院，各行政执法部门，各镇街平台 |
| 14 | 建立科学监管机制 | 在食品安全综合治理、网络交易监测、特种设备安全风险防范预警等工作中依托大数据、人工智能、物联网、区块链等新技术，横向覆盖全领域，纵向贯穿风险信息，加强业务应用统筹整合，探索风险预警、电子存证、有效惩戒、线上线下协同的一体化监管新路径。 | 省级，地市级 任务，建设 | 2020年 6月底 | 区市场监管局 | 区级有关单位，各镇街平台 |
| 15 | 探索智能监管应用，在教育、医疗、交通、邮政、生态环保等重点领域，推行非接触式监管智能化应用。抓好省“互联网+监管”考核牵头。 | 探索智能监管应用，在教育、医疗、交通、邮政、生态环保等重点领域，推行非接触式监管智能化应用。抓好省“互联网+监管”考核牵头。 | 省级，区县 任务，推广 | 2020年 6月底 | 区市场监管局 | 区教育局、区卫生健康局、区交通运输局、区邮政管理局、区生态环境分局 |
| 16 | 深化应用赋能，推进区域治理 | 经济治理领域 | 省级，地市级 任务，推广 | 2020年 12月底 | 区经信局 | 区财政局、区市场监管局、区税务局 |

| 序号 | 工作任务 | 具体工作要求 | 任务性质 | 完成时间 | 牵头单位 | 协同单位 |
|----|----------------|---|----------|-----------|------------|--|
| 17 | | 强化经济运行监测分析平台功能。整合就业监测分析、房地产监测预警、金融运行监测分析、企业登记注册、农业农村经济分析等相关功能,完善辅助决策功能,深化平台应用,为逆周期调节提供有效支撑。 | 任省市级,地推广 | 2020年12月底 | 区发改局 | 区人力社保局、区住建局、区市场监管局、区农业农村局、区金融办 |
| 18 | | 建设省域空间治理数字化平台。完善国土空间基础信息平台功能,以“多规合一”为基础强化业务协同,统筹相关部门空间治理业务,推进重大政策、重大谋划、重大项目等全链条协同,形成多场景应用、多部门协同、高质量智能化的省域空间治理数字化平台。 | 任省市级,地建设 | 2020年12月底 | 规划和自然资源局分局 | 区发改局、区级有关单位,各镇街平台 |
| 19 | 抓好省级业务应用系统贯通落地 | 深化应用赋能,推进区域治理 | 任省市级,地推广 | 2020年12月底 | 区发改局 | 区住建局、区财政局、区交通运输局、区农业农村局、区政府办公室(区数据资源管理局)、区经信局、规划局和自然资源萧山分局 |
| 20 | | 推进开放型经济数字化治理平台建设。深化“订单+清单”监测预警系统,推进新型贸易公共服务平台建设,构建外贸流程数字化服务体系绘制全省招商产业、境外投资风险地图。 | 任省市级,地推广 | 2020年12月底 | 区商务局 | 区投资促进局 |
| 21 | | 深化防范化解企业重大风险平台建设。优化预警模型,完善风险处置机制,叠加企业运行监测、风险防范化解、“亩均论英雄”等功能,打通省市县涉企数据绘制重点产业链图谱,监测产业链主要企业运行态势,提升产业链运行风险的识别防控能力。 | 任省市级,地建设 | 2020年12月底 | 区经信局 | 区级有关单位、各镇街平台 |

| 序号 | 工作任务 | 具体工作要求 | 任务性质 | 完成时间 | 牵头单位 | 协同单位 |
|----|----------------|--|--|-----------|--------|--|
| 22 | 强化应用赋能,推进区域治理 | 监管治理领域 | 建设食品安全综合治理数字化平台。横向覆盖农业、林业、粮食、卫生、海关、市场监管等食品安全相关领域,纵向结合准入、抽检、监管、执法、投诉、舆情治理、多元治理。 | 2020年9月底 | 区市场监管局 | 区级有关单位 |
| 23 | | | 加快推进网络交易监测平台。通过大数据、人工智能、区块链等互联网技术的集成应用,对全国主要电商平台等网络经营主体以及网络销售商品、网络违法行为实施在线监测,实现网络交易的违法监测、风险预警、协同监管、电子存证,有效惩戒网络交易违法行为。 | 2020年9月底 | 区市场监管局 | |
| 24 | 抓好省级业务应用系统贯通落地 | 监管治理领域 | 深化特种设备安全风险防范预警系统建设。完善提升系统功能,优化特种设备风险预警模型,推广“物联网+互联网”模式在电梯、大型游乐设施、大型起重机械、叉车、锅炉等特种设备中的应用,实现特种设备风险在线精准监管。 | 2020年12月底 | 区市场监管局 | |
| 25 | | | 积极开展未来社区示范区示范建设。6月底前,配合开展未来社区人本化、生态化、数字化协同发展试点,以数字提升城市资源的科学调配和精细化、网络化管理能力。12月底前,按照省统一部署,指导未来社区邻里、教育、健康、创业等数字化创新应用场景建设。 | 2020年12月底 | 区发改局 | 区民政局、区教育局、区卫健局、区科技局、区文广旅游体育局、区住建局、区公安分局、区商务局等区级有关单位,试点镇街 |
| 26 | | 推进乡村数字化平台建设。12月底前,建设集体“三资”农村宅基地管理系统,实现对农村宅基地、村级资产的数字化管理,推进乡村治理数据资源共建共享,推动数字技术广泛应用于乡村社会治理领域 | 任市级,地市级,推广 | 2020年12月底 | 区农业农村局 | 规划和自然资源局、区住建局、区级有关单位,各镇街平台 |

| 序号 | 工作任务 | 具体工作要求 | 任务性质 | 完成时间 | 牵头单位 | 协同单位 |
|----|---------------|--|-------------|-----------|--------|---|
| 27 | 社会治理领域 | 深化“基层治理四平台”建设。6月底前,深化省市县三级基层治理综合信息平台架构优化和功能升级,全省推广“多通融合”模式。9月底前,推进省有关部门基层治理数据归集共享,建立基层治理主题数据库。9月底前,深入推进“基层治理四平台”与省公共信用信息平台、省地理信息公共服务平台、“雪亮工程”等系统融合应用,完成网格地图绘制和标准地址落图工作。12月底前,推动“基层治理四平台”向村(社区)延伸,探索构建多元共治、多方参与的基层治理格局。 | 任省市级,地市级,推广 | 2020年12月底 | 区委政法委 | 区政府办公室(区数据资源管理局)、区级有关单位,各镇街平台 |
| 28 | 社会治理领域 | 抓好省级业务应用系统贯通落地 | 任省市级,地市级,推广 | 2020年9月底 | 区委政法委 | 区政府办公室(区数据资源管理局)、区信访局、区司法局、区公安分局、区人力社保局 |
| 29 | 强化应用赋能,推进区域治理 | 推进自然灾害风险防控和应急救援平台建设。9月底前,统筹自然灾害风险防护和应急救援力量,集成相关数据资源,依托信息化平台进行数据分析和一张图综合展示,为自然灾害(汛情旱情、地质灾害、地震、气象灾害、森林火灾)监测、预警、警报,以及疏散、救援和恢复工作提供支撑,提高防灾减灾救灾能力。12月底前,建设浙江省江河湖库水雨情监测在线分析服务平台,深化钱塘江流域防洪减灾数字化平台建设。 | 任省市级,地市级,推广 | 2020年12月底 | 区应急管理局 | 区农业农村局、区级有关单位 |
| 30 | | 推进企业安全生产风险防控和应急救援平台建设。初步建设安全生产感知网络,利用统一信息化平台,加强企业安全生产(危化品、尾矿库)风险识别、监测、预警、隐患排查整治、应急救援等的支撑,落实重要经济目标防护要求,提高应急管理能力和防范化解重大安全风险。 | 任省市级,地市级,推广 | 2020年9月底 | 区应急管理局 | 区级有关单位 |

| 序号 | 工作任务 | 具体工作要求 | 任务性质 | 完成时间 | 牵头单位 | 协同单位 |
|----|--|---|--|------------|-----------|-------------------------------|
| 31 | 社会治理领域 | <p>加快法院智能化项目建设。深化浙江移动微法院应用,推进浙江法院办案统一平台、“凤凰”金融智审、智能送达3.0等智能应用。</p> | 省级,地市级,地建设 | 2020年12月底 | 区法院 | |
| 32 | | | <p>加快推进智慧安防建设。推动各地建成符合区域实际的智慧安防信息应用系统或功能模块,及时总结提炼典型做法,力争形成智慧安防建设模式“浙江样板”,全省“智安小区”“智安单位”数量在2019年基础上翻一番。</p> | 省级,地市级,地建设 | 2020年12月底 | 区委政法委、各街镇 |
| 33 | <p>抓好省级业务应用系统贯通落地</p> <p>强化应用赋能,推进区域治理</p> | <p>深入推进“雪亮工程”智能应用。深化各级公安安全视频图像共享平台建设,市级共享平台和国家和省级平台保持互联互通,共享至省级平台的资源占市本级总量的80%以上。深化公共安全视频数据开发平台建设,加强“浙政钉”视频能力开发建设。深化公共安全视频图像、数据在基层治理、智慧城市、民生服务、生态环保等领域的应用,加强市级多部门示范性应用总结推广。</p> | 省级,地市级,地推广 | 2020年12月底 | 区委政法委 | 区政府办公室(区数据资源管理局)、区公安分局、区级有关单位 |
| 34 | 民生治理领域 | <p>加快大救助信息平台建设。整合“8+X”社会救助管理部门信息系统,实现家庭经济状况核对、救助对象精准认定、需求统一发布、救助资金统筹、救助项目联合办理、效能精准分析。</p> | 省级,地市级,地推广 | 2020年12月底 | 区民政局 | 区级有关单位 |
| 35 | | | <p>加快智慧医疗保障工程建设。依托全省统一建设的电子政务公共支撑体系,建成安全可靠、运营维护便捷的全省医疗保障系统核心业务骨干网络、医疗保障专属行业云,实现全省统一的医疗保障核心业务平台在试点地区上线运行。</p> | 省级,地市级,地推广 | 2020年12月底 | 区医保分局 |
| 36 | | <p>加快数字医共体建设。加载各类卫生健康服务,实现“互联网+医疗健康”向医共体“网络版”转型。拓展在线家庭医生签约服务,将医疗健康服务延伸到全省居民,实现医疗卫生和公共卫生一体化管理。</p> | 省级,地市级,地推广 | 2020年9月底 | 区卫健局 | |

| 序号 | 工作任务 | 具体工作要求 | 任务性质 | 完成时间 | 牵头单位 | 协同单位 |
|----|---------------|--|---------|-----------|----------|--------------------|
| 37 | | 建设教育决策支持平台。以空间规划信息为基础,综合叠加人口、土地、房屋等专题数据,围绕学校布局规划,基建项目管理、招生入学预警、学区地图展现等核心业务,构建多领域、全周期、场景化的协同应用,整体提升教育决策精细化、科学化、智能化水平。 | 任省市级,推广 | 2020年12月底 | 区教育局 | |
| 38 | | 建设就业监测平台。整合各方数据资源,强化就业与经济数据联动,全面监测分析就业形势,统一发布就业数据,及时提供风险预警,开展高质量就业指标体系(就业指数)研究。 | 任省市级,推广 | 2020年12月底 | 区人社局 | |
| 39 | 民生治理领域 | 建设“浙家政”综合服务平台。集成相关部门管理业务,联通市场主体和平台,形成覆盖各级相关部门、市场主体、行业协会的家政全流程立体式监管网络,实现信息归集、行业监管、信用评价、企业与公众服务等功能。 | 任省市级,推广 | 2020年12月底 | 区商务局 | 区发改局、区人社局、区保局、区卫健局 |
| 40 | 强化应用赋能,推进区域治理 | 加快建设公共文化领域数字化服务体系。基于“浙里办”“浙政钉”,整合全省重点景区、文博场馆、“百县千碗”等资源,建立集资讯、消费、服务等于一体的闭环服务场景,实现多渠道服务触达。完成不少于150个景区/景点及文博场馆的在线预约预定功能。 | 任省市级,推广 | 2020年11月底 | 区文广旅游体育局 | 各镇街平台 |
| 41 | | 建设全民健身地图2.0版。12月底前,构建集全省体育健身场地设施查找、导航、预订、支付、报修于一体的全民健身地图。提升公共体育场馆服务能力,实现80%以上符合条件的公共体育场馆接入预约支付功能。进一步推进对外开放的学校体育场地设施接入全民健身地图。鼓励各类拥有体育健身场地设施的社会机构,接入全民健身地图并实现预约支付功能。 | 任省市级,推广 | 2020年12月底 | 区文广旅游体育局 | 区教育局 |

| 序号 | 工作任务 | 具体工作要求 | 任务性质 | 完成时间 | 牵头单位 | 协同单位 |
|----|--------------------------|--|----------|-----------|----------|-------------------------|
| 42 | 生态治理领域 抓好省级业务应用系统贯通落地 | 深化生态环境综合管理平台建设。迭代升级生态环境全要素感知、污染源数字化档案、污染防治攻坚战指挥协同、生态环境数据汇聚共享,开展水环境等监管模型和污染源溯源模块建设,集成“三线一单”应用,为环境质量管理预警、形势分析和研判和科学决策提供更有力的支持。 | 任省市级,地推广 | 2020年12月底 | 生态环境萧山分局 | 区级有关单位 |
| 43 | | | 任省市级,地推广 | 2020年12月底 | 生态环境萧山分局 | |
| 44 | 强化应用赋能,推进区域治理 | 推进城乡清洁供水数字化管理系统建设。推进城乡供水水源、供水工程等基础信息整合和数据资源汇聚,搭建城乡供水统一管理平台,通过视频监控、水质水量数据在线监测,实现规模化集中供水工程实时监控、监测、预警,为城乡同质饮用水提供高质量服务保障。 | 任省市级,地推广 | 2020年9月底 | 萧山环境集团 | 区城管局、区级有关单位 |
| 45 | | | 任省市级,地推广 | 2020年12月底 | 生态环境萧山分局 | 区农业农村局、区住建局、区城管局、区级有关单位 |
| 46 | 经济治理领域 抓好市级智慧应用项目贯通落地 | 推进亲清在线政企互动平台建设。以构建新型的亲清政企关系为目标,以杭州“12条”惠企政策兑现为切入点,通过对政府部门“轻量级”资源整合、数据协同,形成政企“直通车”式的在线服务体系,彻底转变政府服务的理念和方式,更精准、更直接地为企业主动提供服务,真正建立起政府与企业的在线互动、高度互信,实现诉求在线直达、政策在线兑付、服务在线落地、绩效在线评价。 | 地市创新 | 2020年12月底 | 区发改局 | 区审管办、区级有关单位、各镇街平台 |

| 序号 | 工作任务 | 具体要求 | 任务性质 | 完成时间 | 牵头单位 | 协同单位 |
|----|----------------|--|------|---------------|-------------|-------------------|
| 47 | 生态治理 领域 | 推广国土空间信息平台。依托现有市国土空间基础信息平台,整合全市规划与自然资源、林业、发改、交通、环保等空间基础数据,结合第三次国土调查和新一轮国土空间规划编制,推广建设数据更全面、应用更广泛、共享更顺畅、省市县全贯通的市国土空间信息平台,为全市各部门提供一个空间数据共建、共享、共用的统一服务平台,支撑统筹相关部门空间治理业务,形成全市域空间治理多场景应用、多部门协同的数字化新格局,有力提升我市空间治理能力和治理体系现代化水平。 | 地市创新 | 2020年 11月底 | 规划和自然资源萧山分局 | 区发改局,区级有关单位,各镇街平台 |
| 48 | 抓好市级智慧应用项目贯通落地 | 推进智慧林业“一张网、一张图”建设。重点建设林业数据仓、林业环境感知一张网、林业资源监管一张图。加大系统互联互通、信息共享和资源整合。推进业务管理、政务管理、公共服务三个方面的智慧化应用。 | 地市创新 | 2020年 11月底 | 区农业农村局 | 区级有关单位、各镇街平台 |
| 49 | 监管治理 领域 | 推进城市大脑食安慧眼场景建设。重点打造网络订餐智慧监管服务体系,推动“阳光外卖”,严控网络订餐食品安全;积极推进“一老一少”重点餐饮单位“智能阳光厨房”建设,通过云视频、人工智能、物联网等科技手段赋能食品安全治理,从人员操作、食材溯源和设备使用等多方面保障食堂食品安全,并基于杭州“城市大脑”多部门联动监管数据,综合研判和分析餐饮单位风险等级,促进餐饮单位主体责任落实,指导实施“双随机”执法检查 and 重点检查,做到靶向监管和精准执法。 | 地市创新 | 2020年9 月底 | 区市场监管局 | 区级有关单位,镇街平台 |

| 序号 | 工作任务 | 具体工作要求 | 任务性质 | 完成时间 | 牵头单位 | 协同单位 |
|----|---------------|---|---|-----------|--------|-------------|
| 50 | 监管治理领域 | 推进智慧电梯监管建设。依托“一库一图四平台”智慧监管综合体系建设,提质增效,深入优化四大平台架构功能,进一步完善电梯行业信用体系建设,探索建立透明维保质量监管体系。构建面向各大厂商的新梯在线监测分析系统,同时运用大数据对新梯运行数据进行智能化分析。依托城市大脑中枢,进一步开展与其他职能部门及基层治理平台的联动,进一步赋能基层,丰富智慧电梯示范场景落地应用。 | 地市创新 | 2020年9月底 | 区市场监管局 | 区级有关单位,镇街平台 |
| 51 | 强化应用赋能,推进区域治理 | 抓好市级智慧应用项目贯通落地 | 深化警务操作系统建设。建设“舌尖安全”应用场景,聚焦与民生密切相关的环境、食品、药品犯罪的环境,打击和源头治理,实时公开社会环食药问题信息,并向群众提供信息沟通渠道;建设针对网络金融犯罪类型的“数据侦查”模型,减少群众经济损失,护航全市经济发展。 | 2020年11月底 | 区公安分局 | 区级有关单位,镇街平台 |
| 52 | | 推进城市大脑城管系统建设。搭建城管系统数字底座,构建城市管理数字驾驶舱,实现城管全要素在一张图展示,按行业分专题、市区分层级的方式组织,以此带动城管系统建设,包括综合指挥、执法督察、最多跑一次、精细化管理等,提升城市管理水平。 | 地市创新 | 2020年11月底 | 区城管局 | 区级有关单位,镇街平台 |
| 53 | | 推广农房建设智慧监管系统。利用大数据、云计算、物联网、VR、无人机等技术搭建农房建设智慧监管系统,打通政府、村民、工匠等农房建设相关方之间的信息瓶颈,破解农村建房管理难题。推广系统应用,推动农房审批管理从线下申请、审批向线上办理转换,实现农房建设审批“最多跑一次”;推动农房施工管理从人防向技防转换,实现农房施工监管“全天候实时管控”;推动农房“一户一档”数据整合,实现农房建设“全过程管理留痕”。 | 地市创新 | 2020年11月底 | 区住建局 | 区级有关单位,镇街平台 |

| 序号 | 工作任务 | 具体要求 | 任务性质 | 完成时间 | 牵头单位 | 协同单位 |
|----|--------|---|--|-----------|-------------|--------------|
| 54 | 社会治理领域 | 推进智慧法律服务项目建设。依托法律援助大数据应用试点,将智慧法律服务与大数据工作深度融合,结合杭州城市大脑项目,深化互联网、大数据、人工智能等现代科技在公共法律服务领域的应用,打造更为精准、便民、高效的智慧法律服务项目,实现实时掌握全市法律援助服务状况,用数据辅助管理和决策。 | 地市创新 | 2020年11月底 | 区司法局 | 区级有关单位、各镇街平台 |
| 55 | | | 推广区块链摇号公证平台。积极推进社会资源的公平分配,在商品房销售、公租房分配、小升初入学、车辆上牌等社会治理领域,优化推广区块链摇号公证平台,用“公证+区块链”打破空间的限制,提升作业效率,杜绝暗箱,保证社会资源分配的公平、透明、高效。 | 地市创新 | 2020年11月底 | 区司法局 |
| 56 | 民生治理领域 | 推进城市大脑就医建设。积极推进城市大脑卫健系统建设和“智慧医保”信息系统建设,以杭州市“城市大脑”医保结算数据和杭州市全民健康信息平台电子病历数据为基础,进一步加强电子健康档案信息管理,促进电子病历信息共享,为杭州市民提供便捷、高效医疗健康和医疗保障服务,舒心就医服务指数达到50%以上。 | 地市创新 | 2020年11月底 | 区卫健局、医保萧山分局 | 区级有关单位、各镇街平台 |
| 57 | | | 推进城市大脑房产系统建设。聚焦基层社会治理现代化,积极推进“城市大脑房产系统”建设,以杭州市“城市大脑”房屋主题库为基础,推进业主大会决策和物业企业服务提升,开展物业小区业主电子投票和报事报修应用场景建设。 | 地市创新 | 2020年11月底 | 区住建局 |
| 58 | | 建设生活垃圾分类应用。利用物联网、区块链等多类技术,实现对全市域范围内可回收物、有害垃圾、易腐垃圾、其他垃圾等分类垃圾投放、收集、运输、处置全过程的可视化、精细化监管。2020年底,系统化实现垃圾分类收运、处的全流程监管,做到垃圾从投放到处理各环节进度可查询,流程可监督,来源可溯源,可视化解决“垃圾从哪里来,到哪里去”的问题,最终为推进垃圾减量化提供手段支撑。 | 地市创新 | 2020年9月底 | 区城管局 | 区级有关单位、各镇街平台 |

| 序号 | 工作任务 | 具体工作要求 | 任务性质 | 完成时间 | 牵头单位 | 协同单位 |
|----|---------------|--|------|-----------|-------------|---|
| 59 | | 优化城市大脑公积金应用。积极推进“智慧公积金”系统建设,以市“数据资源共享平台”为载体,应用大数据、云计算、人工智能等技术,建设公积金大屏版、手机版驾驶舱和公积金多维指标体系,提升公积金管理决策应对和风险防范能力,提高公共服务水平。 | 地市创新 | 2020年11月底 | 公积金萧山分中心 | 区级有关单位,各镇街平台 |
| 60 | 民生治理领域 | 抓好市级智慧应用项目贯通落地 | 地市创新 | 2020年12月底 | 规划和自然资源萧山分局 | 区税务局、区住建局、区政府办公室(区数据资源管理局)及区级有关单位,各镇街平台 |
| 61 | 强化应用赋能,推进区域治理 | 推进城市大脑文旅系统建设。依托城市大脑中枢,借助自身的旅游业务场景的复杂多元优势,实现“10秒找空房”、“20秒景点入园”、“30秒酒店入住”、“数字旅游专线”和“长三角文化旅游年卡”五大便民服务,2020年全年服务游客1000万人次。系统协同交通管理、公共出行、城管停车、枢纽协同、商圈协同等能力,打通人、车、景点、酒店、枢纽等的数据,通过客流监测、景点酒店分析等数据挖掘,驱动文旅产业的提质增效。 | 地市创新 | 2020年9月底 | 区文广旅体育局 | 区级有关单位,各镇街平台 |
| 62 | 生态治理领域 | 推进城市大脑空气卫士系统建设。强化现有198个乡镇街道空气站空气质量预警分析能力,新接入道路环境扬尘在线监测等数据,增强“城市大脑空气卫士”系统感知力。提高监测预警和可疑涉气污染源排查的精准度,建立排查清单,进一步提升大气环境污染问题发现及处置能力。 | 地市创新 | 2020年9月底 | 生态环境萧山分局 | 区级有关单位,各镇街平台 |

| 序号 | 工作任务 | 具体工作要求 | 任务性质 | 完成时间 | 牵头单位 | 协同单位 |
|----|--|--|------|---------------|------------|------------------|
| 63 | | 推进萧山区深化“亩均论英雄”改革综合数据平台建设。以省市“亩均论英雄”工作为依托,全面建设萧山“亩产效益”综合评价模块、萧山工业地图、企业一套表定位查询系统、智慧园区、低效企业数字化管理平台、产业链监测雷达六大板块,并围绕“现状、路径、目标”三个维度对萧山区重点产业和企业进行逐层分析展示,构建萧山经信驾驶舱。 | 区县创新 | 2020年 12月底 | 区经信局 | 区级有关单位,各 镇街平台 |
| 64 | 经济治理 领域 | 推进萧山区智慧金融平台建设。为响应中央、省、市关于着力解决民营企业融资难融资贵问题,结合萧山区实际逐步拓展融资渠道、降低融资成本,同时做好金融机构管理服务,防范化解区域金融风险。内容主要包括金融企业管理平台、直接融资服务平台、上市;并建设面向政府、企业、金融机构的服务门户。完成项目前期审批、政府采购和初步实施工作。 | 区县创新 | 2020年 12月底 | 区金融办 | 区级有关单位,各 镇街平台 |
| 65 | 抓好 区级 智慧 应用 项目 建设 完善 | 推进精准招商及项目资源管理平台(一期)建设。面向区投促局、平台、镇街、招商主体等多层次,打造事件驱动的流程管理、项目协同、资源对接、智慧分析的一体化大数据管理平台;基于平台的BI引擎,提供底层的多维度数据分析和展示,对投促工作的管理进行效能评估和决策辅助。 | 区县创新 | 2020年 12月底 | 区投促局 | 区级有关单位,各 镇街平台 |
| 66 | 强化 应用 赋能, 推进 区域 治理 | 推进数字应急项目建设。以空间基础数据库等为支撑,通过物联感知、应急数据信息整合,搭建数字应急预警监测系统和自然灾害应急指挥系统,建成“数字应急”平台,最终形成“一图、两网、两平台”的数字应急体系,实现全区应急管理的精细化、智能化。 | 区县创新 | 2020年 12月底 | 区应急管 理局 | 区级有关单位,各 镇街平台 |
| 67 | 社会 治理 领域 | 推进数字乡村平台建设。通过构建乡村治理数字化平台,聚焦乡村治理中的人物、事等要素,统一乡村治理中的信息数据采集,以发现问题智能化、处理过程自动化、事件管理流程化为核心,形成发现问题、处理问题的事件闭环,强化数据资源整合汇聚,动态掌握乡村治理现代化发展态势,实现“数字乡村治理一张图”,打造萧山乡村“一村一品”的发展模式。 | 区县创新 | 2020年 12月底 | 区农业农 村局 | 各 镇街平台 |

| 序号 | 工作任务 | 具体工作要求 | 任务性质 | 完成时间 | 牵头单位 | 协同单位 | |
|----|----------------|---|--|---------------|---------------|--------|--------|
| 68 | | 推进智慧农业水利系统建设。搭建山塘水库、浦阳江、“八横八纵”河道感知“一张网”，科学辅助领导高效决策，提前完成应急预案及预报预泄，全面提升水旱灾害综合防治能力；开展山塘水库及钱塘江流域水闸智能化改造，通过强化节水、严格管控、优化配置、科学调度，提供优质水资源保障；通过平台整合汇聚五水办水质数据，结合部门、流域和区域的联防联控、共保共治，实现河畅、水清、岸绿、景美。 | 区县创新 | 2020年 12月底 | 区农业农村局 | 各镇街平台 | |
| 69 | 强化应用赋能，推进区域治理 | 社会治理领域 | 推进智慧市政绿化管理平台建设。通过GIS技术实现雨水地下管网、园林绿化等基础设施的可视化管埋，应用物联网等先进技术手段，实现路灯、井盖、桥梁等的动态实时监测，提升整体快速反应能力。 | 区县创新 | 2020年 12月底 | 区城管局 | 有关镇街平台 |
| 70 | 抓好区级智慧应用项目建设完善 | | 推进智慧环卫一体化平台建设。通过智能感知设备，实时了解保洁人员在岗情况、作业车辆工作状态、外包单位作业效果以及公厕异味、人流量、使用情况等，健全环卫制度考核体系，实现环卫的精细化监督。 | 区县创新 | 2020年 12月底 | 区城管局 | 有关镇街平台 |
| 71 | | 推进智慧河道平台建设。综合部署水质、水位、流量、流速、闸泵PLC等传感监测设备，建立在线监测体系；建立预警响应机制，实现资源合理调度，平台结合、服务长效。 | 区县创新 | 2020年 12月底 | 区城管局 | 有关镇街平台 | |
| 72 | | 推进智慧照明平台建设。通过智能控制设备实现全区已建“点亮工程”的统一远程控制、一键开关，通过视频监控、智能感知设备等实现对城市亮灯情况的实时动态监督。 | 区县创新 | 2020年 12月底 | 区城管局 | 有关镇街平台 | |

| 序号 | 工作任务 | 具体工作要求 | 任务性质 | 完成时间 | 牵头单位 | 协同单位 | |
|----|--|--------|--|------|-----------|----------|--------------|
| 73 | <p>强化应用赋能,推进区域治理</p> <p>抓好区级智慧应用项目建设完善</p> | 社会治理领域 | <p>推进智慧市监项目建设。建设农贸市场数字化监管平台,通过对经营户“一户一码”身份识别及电子化溯源手段,实现农贸市场内数据实时收集利用、智能化管理及智慧支付、食品安全追溯等监管数据的集纳与应用,进一步强化食品安全保障。建设餐饮“食安慧眼”平台,打造“阳光厨房”升级版,2020年底完成100家餐饮单位(包括公办幼儿园食堂和养老机构,部分大型以上餐饮单位)食安慧眼信息化接入建设。建设钢瓶充装智慧监管平台,实时采集全区液化石油气钢瓶档案信息,掌握全区每日充装数量;实时监控现场充装行为,杜绝违规充装行为发生。推进电梯智慧监管信息化建设。通过技术手段,实现电梯困人时快速报警和救援,达到维保救援的及时性、可追溯性、流程性和时效性,有效降低电梯故障率和投诉率。</p> | 区县创新 | 2020年12月底 | 区市场监管局 | 区级有关单位,各镇街平台 |
| 74 | | | <p>推进钱江世纪城先行先试综合试验区建设。以数字孪生为核心,重点建设城域物联网平台、数字孪生系统及其它智慧应用,为钱江世纪城重大决策、日常运营、运维管理及亚运会提供数据化、智能化、场景化支撑。</p> | 区县创新 | 2020年12月底 | 钱江世纪城管委会 | 区级有关单位 |
| 75 | 民生治理领域 | | <p>推进萧山智慧教育项目建设。以幼儿英语虚拟助教为试点,搭建幼儿AI虚拟助教智慧课堂,将寓教于乐的教育理念与智能化教学方式相结合,打造幼儿英语高质量启蒙样板;以初中数学为试点,搭建AI助学系统,构建结构化、标签化的学习资源,达到“千人千面、因材施教”的教学效果;以学生健康成长为重点,搭建AI成长助手的大数据平台,构建围绕学生成长全过程的数据采集、汇聚、分析、应用中</p> | 区县创新 | 2020年12月底 | 区教育局 | 有关镇街平台 |

| 序号 | 工作任务 | 具体工作要求 | 任务性质 | 完成时间 | 牵头单位 | 协同单位 |
|----|---------------|----------------|--|-----------|------------------|--------------|
| 76 | 强化应用赋能,推进区域治理 | 抓好区级智慧应用项目建设完善 | 推进智慧养老信息化系统建设。以构建萧山区幸福养老指数和幸福经济指数为驱动,打造萧山“幸福密码”智慧养老信息化项目,链接安居守护、亲密关怀、时间银行、医养结合等场景的线上线下应用,串联养老服务全业态,通过数据整合分析,提高政策和养老服务精准度,全面提升养老服务质量和,打造幸福颐养标杆区,促进养老服务业高质量发展。 | 2020年12月底 | 区民政局 | 区级有关单位,各镇街平台 |
| | 民生治理领域 | | 推进全民健康信息平台建设。基于区医疗卫生信息化建设一期建设成果,充分利用市级平台在区内的功能延展,根据我区实际情况,分阶段构建系统安全、标准统一、应用全面、管理规范、覆盖全区各级各类医疗卫生机构的全民健康信息平台,形成“1个平台,2个数据库,3大应用,1个门户”的区全民健康信息化体系。 | 2020年12月底 | 区卫健局 | 区级有关单位,各镇街平台 |
| 78 | 完善数据共享体系 | 加强数据资源管理 | 编制全区政务数据资源目录(2021版),实现数据目录化、目录全局化、全局动态化。依托省市大数据分中心处理平台和城市大脑·萧山平台,实现医保、生态环境、人社等一批协同应用场景分析处理。 | 2020年12月底 | 区政府办公室(区数据资源管理局) | 区级有关单位,各镇街平台 |
| | 统筹主题数据库建设 | | 调动各部门积极性,统筹推进平安、城管、文旅、卫健、生态、经信、民政、教育、人社、医保等部门治理主题数据库建设。建设完善人口库、法人库、宏观经济库、地理信息库等基础数据库。 | 2020年12月底 | 区政府办公室(区数据资源管理局) | 区级有关单位 |
| 80 | 推进“证证通”应用 | 加强数据资源管理 | 按照强化数据服务理念、打造数据终端产品,畅通数据服务“最后一公里”要求,加快共享材料库的建设应用,推进杭州“证证通”应用系统的落地应用,重点深化77个证照替代,把数据送到掌上、网上、链上,倒逼数据共享、材料复用。 | 2020年12月底 | 区政府办公室(区数据资源管理局) | 区级有关单位,各镇街平台 |
| | 加快数据开放应用 | | 配合完善数据开放目录,厘清数据开放需求清单。优先开放普惠金融、交通出行、医疗健康、市场监管、社会保障等领域数据。 | 2020年12月底 | 区政府办公室(区数据资源管理局) | 区级有关单位,各镇街平台 |
| 79 | 强化技术赋能,提升数据支撑 | | | | | |
| 77 | | | | | | |
| 79 | | | | | | |
| 81 | | | | | | |

| 序号 | 工作任务 | 具体工作要求 | 任务性质 | 完成时间 | 牵头单位 | 协同单位 |
|----|------------------|--|-------------|-----------|------------------|--------------|
| 82 | 推进全省公共支撑组件应用建设推广 | 推进全省统一的组织体系、用户体系、认证体系、消息体系等一体化应用支撑体系以及公共支付、可信身份信息认证、电子签章等通用组件的应用,避免重复建设。 | 任省市级,地市级,推广 | 2020年9月底 | 区政府办公室(区数据资源管理局) | 区级有关单位,各镇街平台 |
| 83 | 应用支撑平台建设 | 深化全市公共支撑系统建设 | 任省市级,地市级,建设 | 2020年12月底 | 区政府办公室(区数据资源管理局) | 区级有关单位,各镇街平台 |
| 84 | 强化技术赋能,提升数据支撑 | 统筹政务云平台建设 | 任省市级,区县级,建设 | 2020年12月底 | 区政府办公室(区数据资源管理局) | 区级有关单位,各镇街平台 |
| 85 | 整合政务信息基础设施 | 统筹电子政务网络建设 | 任省市级,地市级,建设 | 2020年12月底 | 区政府办公室(区数据资源管理局) | 区级有关单位,各镇街平台 |
| 86 | | 统筹政务数据平台建设 | 任省市级,地市级,建设 | 2020年12月底 | 区政府办公室(区数据资源管理局) | 区级有关单位,各镇街平台 |
| 87 | 构建数据安全治理体系 | 落实数据安全管理制度 | 任省市级,地市级,推广 | 2020年12月底 | 区政府办公室(区数据资源管理局) | 区级有关单位,各镇街平台 |

| 序号 | 工作任务 | 具体要求 | 任务性质 | 完成时间 | 牵头单位 | 协同单位 |
|----|-------------------|--|---------|-----------|------------------|--------------|
| 88 | 强化技术赋能,提升数据支撑 | 建立数据安全管控新路径 | 地市创新 | 2020年12月底 | 区政府办公室(区数据资源管理局) | 区级有关单位,各镇街平台 |
| | 构建数据安全治理体系 | 深化数据安全服务体系 | 省级,地市建设 | 2020年12月底 | 区政府办公室(区数据资源管理局) | 区级有关单位,各镇街平台 |
| 90 | 制定实施方案 | 各区级牵头部门要对照目标任务制定年度工作实施方案,围绕各重点任务建立工作专班,明确牵头部门、协同部门分管负责人和具体责任人,按月细化牵头任务,每月底前上报当月工作完成情况。 | 省级,地市建设 | 2020年3月底 | 区政府办公室(区数据资源管理局) | 区级有关单位,各镇街平台 |
| 91 | 加强组织领导 | 推进统筹协调 | 地市创新 | 2020年12月底 | 区政府办公室(区数据资源管理局) | 区级有关单位,各镇街平台 |
| | 强化管理赋能,构建协同高效保障体系 | | | | | |
| 92 | 加强规划引领 | 抓好顶层设计 | 省级,地市建设 | 2020年12月底 | 区政府办公室(区数据资源管理局) | 区级有关单位,各镇街平台 |

| 序号 | 工作任务 | | 具体工作要求 | 任务性质 | 完成时间 | 牵头单位 | 协同单位 |
|----|-------------------|----------|--|--------------|-----------|------------------|----------------|
| 93 | 加强规划引领 | 制定政策制度 | 积极参加《杭州市城市大脑建设促进条例》的立法调研,制定《“城市大脑·萧山平台”项目建设管理细则》等重点领域管理规范办法。 | 省级,地市级,地市级建设 | 2020年12月底 | 区政府办公室(区数据资源管理局) | 区司法局、区市场监管局 |
| | | 梳理部门核心业务 | 区级各部门根据本部门“三定”方案和政府数字化转型总体要求,依托核心业务梳理系统加快完成部门数字化顶层设计,明确部门数字化转型的业务应用体系、数据资源体系,摸清本行业、本系统业务数字化转型家底,配合做好跨部门系统互联、数据共享、业务协同工作。 | 省级,地市级,地市级建设 | 2020年6月底 | 区政府办公室(区数据资源管理局) | 区级有关单位 |
| 94 | 加强项目管理 | 项目全流程管理 | 建设信息化项目全流程管理系统,建立以项目生命周期为主线的基础数据库,实现项目建设与数据资源归集联动。 | 省级,区县建设 | 2020年12月底 | 区政府办公室(区数据资源管理局) | 区级有关单位,各镇街平台 |
| | 加强项目统筹 | 抓好项目绩效评估 | 充分发挥区政府办公室(区数据资源管理局)、发改局、区财政局、区审计局在项目全流程管理中的职能作用,强化绩效考评,抓好审计监督。 | 省级,区县建设 | 2020年12月底 | 区政府办公室(区数据资源管理局) | 区发改局、区财政局、区审计局 |
| 95 | 加强舆论引导 | 总结萧山样本 | 认真总结公安、城管、应急、市场监管、教育、农业农村、卫健、民政等领域项目推进过程中数字治理的阶段性成果,打造政府数字化转型标杆区和新型智慧城市建设方案输出地。 | 地市级创新 | 2020年12月底 | 区政府办公室(区数据资源管理局) | 区级有关单位,各镇街平台 |
| | 加强管理赋能,构建协同高效保障体系 | 改进推广方式 | 根据工作进展情况,通过多媒体、多平台,多视角进行全方位宣传,配合有关部门举办新闻发布会,提高萧山区政府数字化转型工作知晓度、成果覆盖度、群众满意度。 | 地市级创新 | 2020年12月底 | 区委宣传部 | 区级有关单位,各镇街平台 |