

# 国家电子政务标准体系建设指南

电子政务是深化“放管服”改革和建设服务型政府的战略举措，也是政府部门提升管理能力的重要手段。标准化是电子政务落实和推广的基础和前提，是整个电子政务发展的重要组成部分。为落实党中央、国务院关于发展电子政务的决策部署，全面推进电子政务工作，进一步落实《“十三五”信息化标准工作指南》等文件部署，制定《国家电子政务标准体系建设指南》。

## 一、总体要求

### （一）指导思想。

全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，认真落实党中央、国务院关于全面推进电子政务的决策部署，推动电子政务标准化发展，优化电子政务标准体系，完善电子政务标准，突破关键技术标准，强化标准实施与监督，增强电子政务标准化服务能力，为推进国家电子政务健康协调可持续发展、走有中国特色电子政务发展道路，推进国家治理体系和治理能力现代化，提供有力支撑。

### （二）建设目标。

按照“急用先行，循序渐进”的原则，研制一批支撑政务信息资源开放共享、公共信息资源开发利用、业务协同、政务服务一体化、安全保障所需的基础性、关键性、共性标准，标准的有效性、

先进性和适用性显著增强，并带动行业应用标准的研制。

2020年，调研现有电子政务标准使用情况，完成对现有电子政务标准的复审，搭建国家电子政务标准体系；

到2021年，依据行业实际需要，制修订政务信息资源、电子文件、政务服务平台等电子政务基础共性标准和关键应用标准，基本满足电子政务标准化需求，补充完善国家电子政务标准体系；

到2022年，全面覆盖电子政务基础共性标准、关键应用标准、安全保障标准，建立较为先进的国家电子政务标准体系，有效指导电子政务建设，建设电子政务标准应用服务平台，提升标准服务能力，提高标准应用水平。

## 二、标准体系

### （一）标准体系结构图。

电子政务标准体系框架由总体标准、基础设施标准、数据标准、业务标准、服务标准、管理标准、安全标准7部分组成，如图1所示。

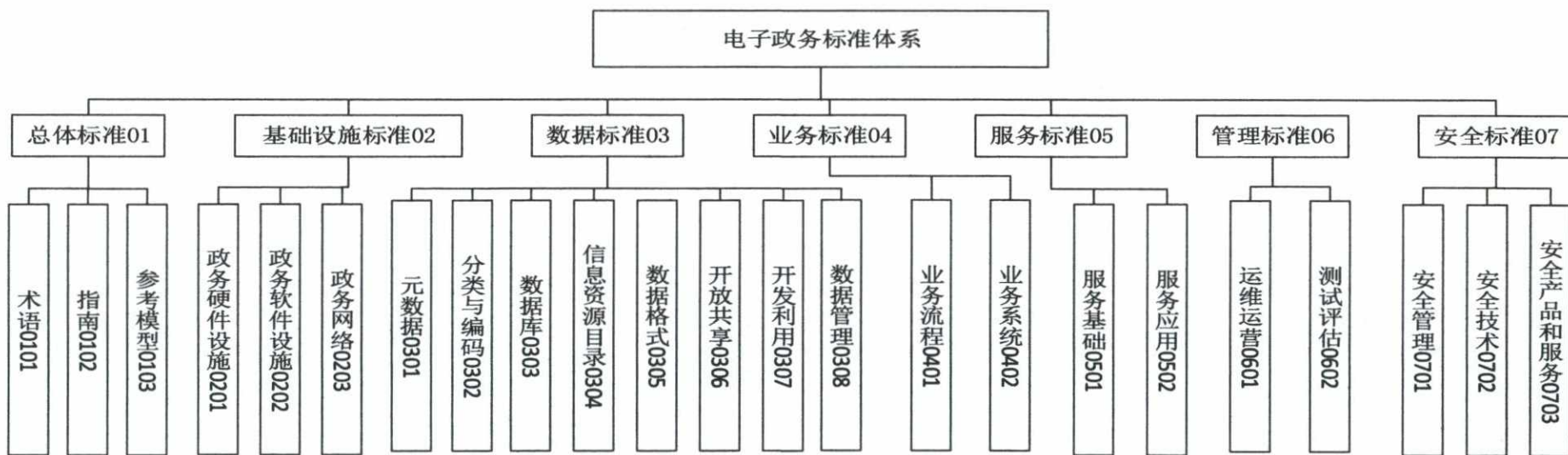


图 1 国家电子政务标准体系

## （二）标准分类说明。

1. 总体标准。总体标准主要包括电子政务总体性、框架性、基础性的标准规范，如术语、标准化指南、参考模型等。其中，术语标准用于统一电子政务相关概念，为其他电子政务标准的制定提供支撑；标准化指南规定电子政务总体要求，指导电子政务建设；参考模型标准用于指导电子政务技术应用、政务信息系统设计等。

2. 基础设施标准。基础设施标准包括政务硬件设施标准、政务软件设施标准和政务网络标准。其中，政务硬件设施标准与政务软件设施标准聚焦于电子政务公共基础设施的集约化，对政务信息系统的基本要求、功能要求等基础性要求进行规范，大力推广政务云平台，推动计算资源、存储资源、服务支撑、安全保障等共性基础资源的集约共享；政务网络标准围绕电子政务网络建设中的技术、管理提出要求，指导电子政务网络、业务专网建设与运行。

3. 数据标准。数据标准主要包括元数据、分类与编码、数据库、信息资源目录、数据格式、开放共享、开发利用、数据管理等标准。其中，元数据标准、分类与编码标准、信息资源目录标准、数据格式标准作为电子政务数据标准的基础类标准，为各类电子政务数据库建设提供依据，为政务数据资源应用提供保障；数据库标准主要包括人口、法人等政务基础数据库标准和主题库标准；开放共享标准主要明确政务信息资源开放共享的数据要求、技术要求、管理要求等，明确信息交换的层级结构和交换方式，支撑建立时效性强、安全性高的政务信息资源交换体系；开发利用标准主要明确

公共数据资源开发利用的数据要求、业务要求、服务要求、管理要求和安全要求等内容；数据管理标准主要对政务数据管理能力成熟度、政务数据服务管理、个人信息管理等方面进行规范。

4. 业务标准。业务标准主要包括业务流程、业务系统等标准。其中，业务流程标准用于规范电子政务业务流程，指导电子政务业务有序开展；业务系统标准对业务系统的设计、建设、管理和相关技术进行规范，实现业务流程的重组优化和规范化，支撑政务部门业务信息化建设。

5. 服务标准。服务标准主要包括政务服务基础标准、服务应用标准。其中，政务服务基础标准主要明确电子政务服务事项的要素设置、材料要求和电子政务服务流程，对电子证照、电子合同、电子票据、电子档案的技术、数据、标识、接口等内容进行规范，支撑各类证照、合同、票据、档案系统的规划、设计、开发和利用；政务服务应用标准主要对政务服务平台、政务服务移动端、政务服务自助终端等进行规范，支撑“互联网+政务服务”、“互联网+监管”等电子政务服务应用。

6. 管理标准。管理标准包括运维运营标准以及测试评估标准。其中，运维运营标准以采用现有信息技术服务标准为主，主要用于规范电子政务建设的运维运营服务，保障电子政务系统平台的平稳运行；测试评估标准包含测试标准与评价评估标准。测试标准主要对政务数据资源质量、政务信息系统进行测试评估，强化数据治理、提升数据质量；评价评估标准用于评价我国电子政务建设情况，为

电子政务、数字政府建设指明方向，保障电子政务建设质量。

7. 安全标准。安全标准包括安全管理标准、安全技术标准与安全产品和服务标准。其中，安全管理标准针对电子政务系统建设与运行安全管理、电子政务关键信息基础设施安全保障、电子政务数据安全管理等，以采用现有关键信息基础设施安全保护、数据安全管理和个人信息保护等标准为主；安全技术标准以采用现有网络安全技术标准为主，包括密码技术、数据安全技术、身份认证等标准；安全产品和服务标准，针对电子政务应用涉及的安全产品和服务，以采用现有信息安全产品服务技术要求和测评规范类标准为主。

现行及在研的电子政务标准体系表见附表。

### 三、支撑重点工作的标准体系及建设重点

在国家电子政务标准体系的范围内，针对制约电子政务发展的主要矛盾和突出问题，围绕政务数据开放共享、公共信息资源开发利用、电子文件、“互联网+政务”等重点工作，提出相应的标准子体系框架及建设重点。

各重点工作的标准子体系由国家电子政务标准体系裁剪而成，选取国家电子政务标准体系中的相关类目，组成各重点工作的标准子体系。标准子体系中的标准属于国家电子政务标准体系。

#### （一）政务数据开放共享标准子体系。

政务数据开放共享标准体系由数据标准、业务标准、管理标准和安全标准构成，为解决长期以来困扰我国政务信息化建设的“各自为政、条块分割、烟囱林立、信息孤岛”问题，对政务数据开放

共享的数据要求、管理要求、评价等内容进行规范。标准体系如图 2 所示。

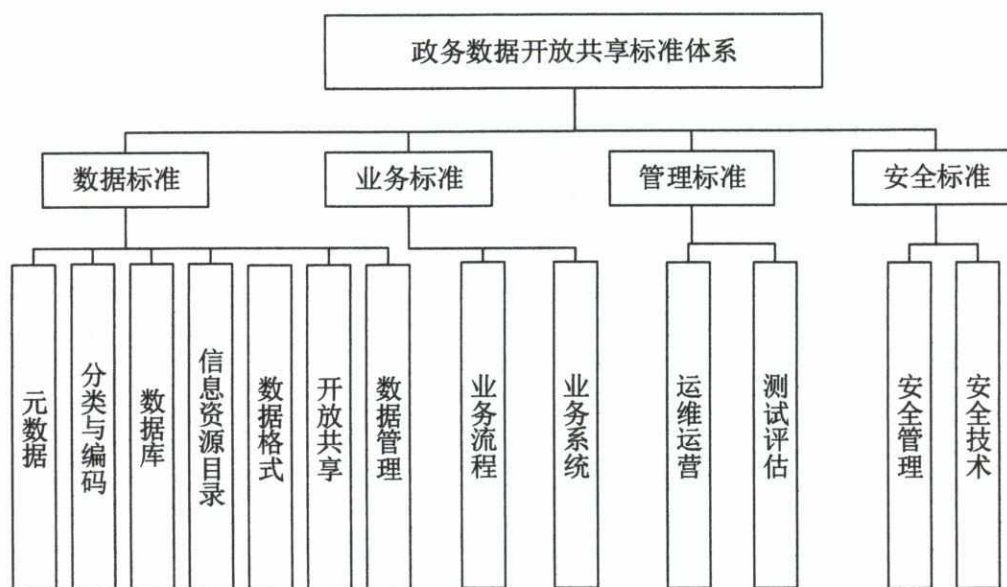


图 2 政务数据共享开放标准子体系

标准建设重点
<p><b>政务信息资源共享。</b> 政务信息资源目录体系，政务信息资源共享体系，政务信息资源共享评价，政务数据共享平台等标准。</p> <p><b>政务信息系统整合共享。</b> 政务信息系统技术参考模型，政务信息系统基本要求，政务信息系统评价、运维管理等标准。</p> <p><b>政务信息资源开放。</b> 政务数据开放共享，政务信息资源开放评价，开放数据格式技术规范、开放数据服务规范等标准。</p> <p><b>政务数据管理。</b> 政务数据管理能力成熟度模型，政务数据管理指南、政务数据服务、数据安全等政务数据管理标准。</p>

(二) 公共数据资源开发利用标准子体系。

公共数据资源开发利用标准体系由数据标准、业务标准、服务标准、管理标准和安全标准构成，重点对公共数据资源开发利用范围、流程、安全等提出规范性要求。标准体系如图 3 所示。

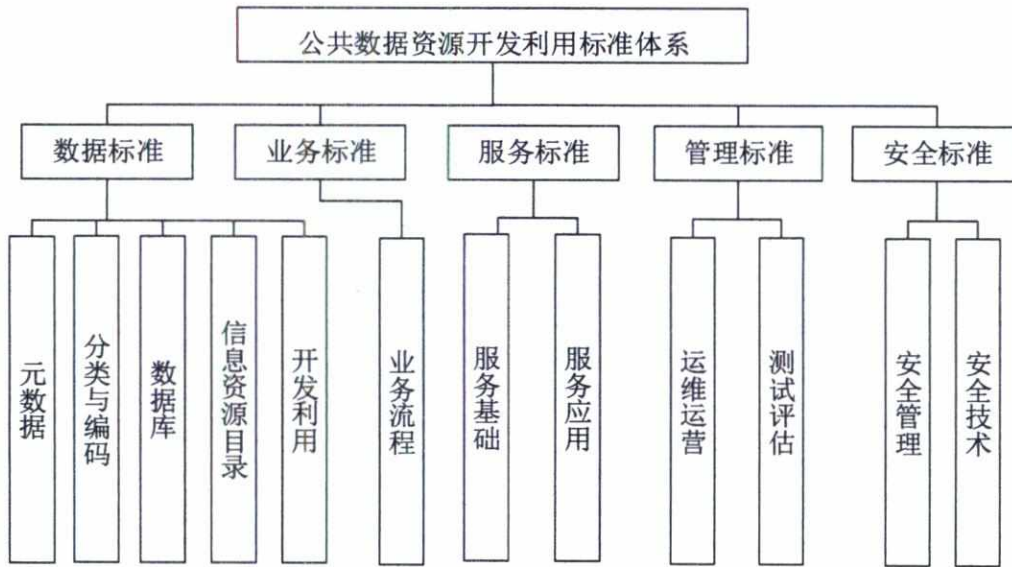


图 3 公共数据资源开发利用标准子体系

标准建设重点
公共数据资源分级分类。公共数据资源分类方法，公共数据资源分级指南等标准。
公共数据资源开发利用。公共数据资源开发利用总体要求，公共数据资源开发利用业务流程，公共数据资源开发利用模式等标准。
公共数据资源开发利用服务。公共数据资源开发利用流程、公共数据资源开发利用服务质量等标准。
公共数据资源开发利用安全体系结构。公共数据资源开发利用



用安全体系设计要求，公共数据资源开发利用安全技术指南等标准。

### （三）电子文件标准子体系。

电子文件标准体系由数据标准、业务标准、服务标准、管理标准、安全标准构成。重点研制文件格式、电子印章、文件传输协议等通用标准；在电子证照、电子凭证等重点领域梳理对应元数据、数据格式、业务流程和通用标准应用要求，促进相应领域的电子文件同时满足计算机自动处理和衔接传统应用两种需求，促进电子文件单轨制归档和基于电子文件的大数据利用；基于电子文件本体，研究和扩展相关的软硬件设备 and 应用系统标准。标准体系如图 4 所示。

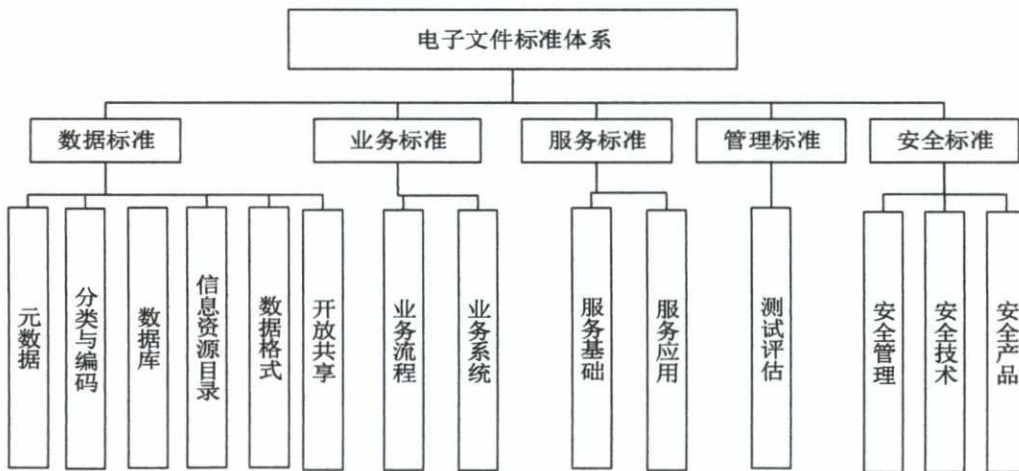


图 4 电子文件标准子体系

### 标准建设重点

**电子文件基础。**继续研制和发展 OFD2.0(开放版式文档 2.0)、OFD/A(长期保存)、OFD/E(工程制图)、OFD/Geo(地理信息)、流式文档格式等电子文件基础标准。

**电子文件应用。**电子凭证、电子病历、检测检验报告、电子合同、电子保单、电子图纸和离线地图等电子文件应用标准。

**电子文件安全。**强化电子文件应用的安全基础,研制电子政务内网、外网统一电子印章,HTML 网页签章、文件加解密等基础共性安全标准。

#### (四) “互联网+政务”标准子体系。

“互联网+政务”标准体系由数据标准、业务标准、服务标准、管理标准、安全标准组成。在“互联网+政务”标准体系中,加强电子证照、业务系统、服务应用等方面的标准化建设,研究完善业务系统、“互联网+政务服务”平台、“互联网+监管”系统、政务服务终端的总体框架、数据、接口、应用、运维、安全、管理等标准规范,实现业务协同、服务统一、监管有力,标准体系如图 5 所示。

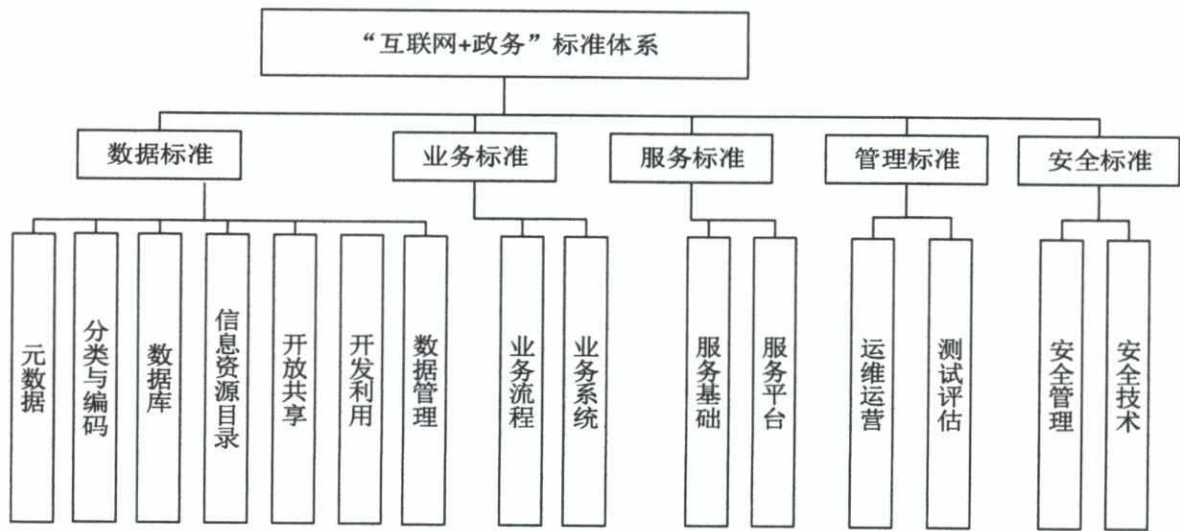


图 5 “互联网+政务”标准子体系

标准建设重点
<p><b>业务系统。</b> 政务办公系统、业务协同系统的架构、功能、数据、接口、管理等标准。</p> <p><b>政务服务基础。</b> 电子政务业务流程，电子证照应用等电子政务服务基础标准。</p> <p><b>政务服务平台。</b> 政务服务平台技术架构、功能、数据、接口、管理等标准。</p> <p><b>“互联网+监管”系统。</b> “互联网+监管”系统的数据、管理、业务机制、运行维护和安全保障等标准。</p> <p><b>政务服务终端。</b> 政务服务移动端、政务服务自助终端的技术、接口、测试、评价等标准。</p>

## 附表

# 电子政务现行及在研标准体系表

序号	一级分类	二级分类	名称	计划号/标准号	重点工作
1	总体	术语	电子政务术语	GB/T 25647-2010	
2		术语	基于云计算的电子政务公共平台总体规范 第1部分: 术语和定义	GB/T 34078.1-2017	
3		术语	信息与文献 文件管理体系: 基础与术语	GB/T 34110-2017	电子文件
4		指南	电子政务标准化指南 第1部分: 总则	GB/T 30850.1-2014	
5		指南	电子政务标准化指南 第2部分: 工程管理	GB/T 30850.2-2014	
6		指南	电子政务标准化指南 第3部分: 网络建设	GB/T 30850.3-2014	
7		指南	电子政务标准化指南 第4部分: 信息共享	GB/T 30850.4-2017	
8		指南	电子政务标准化指南 第5部分: 支撑技术	GB/T 30850.5-2014	
9		参考模型	电子文件管理能力体系 第1部分: 通用要求	20153798-T-244	电子文件

序号	一级分类	二级分类	名称	计划号/标准号	重点工作
10	基础设施	政务硬件设施	电子文件管理装备规范	GB/T 33189-2016	电子文件
11		政务软件设施	电子政务系统总体设计要求	GB/T 21064-2007	
12		政务软件设施	信息安全技术 证书认证系统密码及其相关安全技术规范	GB/T 25056-2018	电子文件
13		政务软件设施	基于云计算的电子政务公共平台技术规范 第1部分：系统架构	GB/T 33780.1-2017	
14		政务软件设施	基于云计算的电子政务公共平台技术规范 第2部分：功能和性能	GB/T 33780.2-2017	
15		政务软件设施	基于云计算的电子政务公共平台技术规范 第4部分：操作系统	20132199-T-339	
16		政务软件设施	基于云计算的电子政务公共平台服务规范 第4部分：应用服务	20141558-T-339	
17		政务软件设施	政务信息系统定义和范围	20190834-T-469	政务数据开放共享
18		政务网络	国家电子政务网络技术和运行管理规范	GB/T 21061-2007	
19		数据	元数据	电子政务数据元 第1部分：设计和管理规范	GB/T 19488.1-2004

序号	一级分类	二级分类	名称	计划号/标准号	重点工作
20		元数据	电子政务数据元 第2部分:公共数据目录	GB/T 19488.2-2008	政务数据开放共享
21		元数据	党政机关电子公文元数据规范	GB/T 33480-2016	电子文件
22		元数据	电子证照 元数据规范	GB/T 36903-2018	电子文件
23		分类与编码	电子政务主题词表编制规则	GB/T 19486-2004	政务数据开放共享
24		分类与编码	党政机关电子公文标识规范	GB/T 33477-2016	电子文件
25		分类与编码	机构编制统计及实名制管理系统数据规范 第1部分:总则	GB/T 34981.1-2017	政务数据开放共享
26		分类与编码	机构编制统计及实名制管理系统数据规范 第2部分:代码集	GB/T 34981.2-2017	政务数据开放共享
27		分类与编码	机构编制统计及实名制管理系统数据规范 第3部分:数据字典	GB/T 34981.3-2017	政务数据开放共享
28		分类与编码	电子证照标识规范	GB/T 36904-2016	电子文件
29		分类与编码	基于云计算的电子政务公共服务平台服务规范 第1部分:服务分类与编码	20132196-T-339	
30		信息资源目录	政务信息资源目录体系 第1部分:总体框架	GB/T 21063.1-2007	政务数据开放共享

序号	一级分类	二级分类	名称	计划号/标准号	重点工作
31		信息资源目录	政务信息资源目录体系 第2部分: 技术要求	GB/T 21063.2-2007	政务数据开放共享
32		信息资源目录	政务信息资源目录体系 第3部分: 核心数据	GB/T 21063.3-2007	政务数据开放共享
33		信息资源目录	政务信息资源目录体系 第4部分: 政务信息资源分类	GB/T 21063.4-2007	政务数据开放共享
34		信息资源目录	政务信息资源目录体系 第6部分: 技术管理要求	GB/T 21063.6-2007	政务数据开放共享
35		信息资源目录	电子证照 目录信息规范	GB/T 36902-2018	电子文件
36		数据格式	中文办公软件文档格式规范	GB/T 20916-2007	电子文件
37		数据格式	信息安全技术 公钥基础设施 数字证书格式	GB/T 20518-2018	电子文件
38		数据格式	电子文件存储与交换格式 版式文档	GB/T 33190-2016	电子文件
39		数据格式	党政机关电子公文格式规范 第1部分: 公文结构	GB/T 33476.1-2016	电子文件
40		数据格式	党政机关电子公文格式规范 第2部分: 显现	GB/T 33476.2-2016	电子文件
41		数据格式	党政机关电子公文格式规范 第3部分: 实施指南	GB/T 33476.3-2016	电子文件

序号	一级分类	二级分类	名称	计划号/标准号	重点工作
42		数据格式	电子证照 文件技术要求	GB/T 36905-2018	电子文件
43		数据格式	电子文件存储与交换格式 文书类流式文档	20109996-T-339	电子文件
44		数据格式	电子文件存储与交换格式 流式文档 应用编程接口	20101511-T-469	电子文件
45		数据格式	电子文件存储与交换格式 流式文档 扩充要求	20132357-T-469	电子文件
46		数据格式	电子文件存储与交换格式 流式文档 功能点分级和测试要求	20132358-T-469	电子文件
47		开放共享	政务信息资源交换体系 第1部分: 总体框架	GB/T 21062.1-2007	政务数据开放共享
48		开放共享	政务信息资源交换体系 第2部分: 技术要求	GB/T 21062.2-2007	政务数据开放共享
49		开放共享	政务信息资源交换体系 第3部分: 数据接口规范	GB/T 21062.3-2007	政务数据开放共享
50		开放共享	政务信息资源交换体系 第4部分: 技术管理要求	GB/T 21062.4-2007	政务数据开放共享
51		开放共享	信息技术 大数据 政务数据开放共享 第1部分: 总则	GB/T 38664.1-2020	政务数据开放共享



序号	一级分类	二级分类	名称	计划号/标准号	重点工作
52		开放共享	信息技术 大数据 政务数据开放共享 第2部分：基本要求	GB/T 38664.2-2020	政务数据开放 共享
53		开放共享	信息技术 大数据 政务数据开放共享 第3部分：开放程度 评价	GB/T 38664.3-2020	政务数据开放 共享
54		开放共享	XML 在电子政务中的 应用指南	GB/Z 19669-2005	政务数据开放 共享
55		开放共享	党政机关电子公文 交换接口规范	GB/T 33479-2016	电子文件
56		开放共享	基于云计算的电子 政务公共平台技术 规范 第3部分：系 统和数据接口	GB/T 33780.3-2017	
57		数据管理	电子文件归档与管 理规范	GB/T 18894-2016	电子文件
58		数据管理	基于云计算的电子 政务公共平台服务 规范 第3部分：数 据管理	GB/T 34079.3-2017	
59		业务	业务流程	电子政务业务流程 设计方法通用规范	GB/T 19487-2004
60	业务流程		电子合同订立流程 规范	GB/T 36298-2018	电子文件
61	业务流程		基于云计算的电子 政务公共平台 服务 业务迁移要求	20132195-T-339	互联网+政务
62	业务系统		电子文件管理系统 通用功能要求	GB/T 29194-2012	电子文件

序号	一级分类	二级分类	名称	计划号/标准号	重点工作
63		业务系统	文书类电子文件形成办理系统通用功能要求	GB/T 31913-2015	电子文件
64		业务系统	电子文件管理系统建设指南	GB/T 31914-2015	电子文件
65		业务系统	党政机关电子公文应用接口规范	GB/T 33478-2016	电子文件
66		业务系统	党政机关电子公文系统建设规范	GB/T 33482-2016	电子文件
67	服务	服务基础	电子证照 总体技术架构	GB/T 36901-2018	电子文件
68		服务基础	电子证照 共享服务接口规范	GB/T 36906-2018	电子文件
69		服务应用	政务服务平台基本功能规范	20192098-T-469	互联网+政务
70		服务应用	政务服务平台基础数据规范	20192099-T-469	互联网+政务
71		服务应用	政务服务平台接入规范	20192100-T-469	互联网+政务
72	管理	测试评估	政务信息资源共享评价指标	20190842-T-469	政务数据开放共享
73		测试评估	电子文件系统测试规范 第2部分：归档管理系统功能符合性测试细则	GB/T 31021.2-2014	电子文件
74		测试评估	基于云计算的电子政务公共平台技术规范 第6部分：服务测试	GB/T 33780.6-2017	

序号	一级分类	二级分类	名称	计划号/标准号	重点工作
75		测试评估	基于云计算的电子政务公共平台管理规范 第1部分: 服务质量评估	GB/T 34077.1-2017	
76		测试评估	电子文件管理能力体系 第2部分: 评估规范	20153799-T-244	电子文件
77		运维运营	党政机关电子公文系统运行维护规范	GB/T 33483-2016	电子文件
78		运维运营	基于云计算的电子政务公共平台管理规范 第3部分: 运行保障管理规范	20132198-T-339	
79		运维运营	基于云计算的电子政务公共平台管理规范 第4部分: 平台管理导则	20132193-T-339	
80		运维运营	基于云计算的电子政务公共平台 总体建设和管理技术指南	20132205-T-339	
81		运维运营	基于云计算的电子政务公共平台 总体服务建设实施规范	20132204-T-339	
82		安全	安全管理	信息安全技术 基于互联网电子政务信息安全实施指南 第1部分: 总则	GB/Z 24294.1-2018

序号	一级分类	二级分类	名称	计划号/标准号	重点工作
83		安全管理	信息安全技术 基于互联网电子政务信息安全实施指南 第2部分: 接入控制与安全交换	GB/Z 24294.2-2017	
84		安全管理	信息安全技术 基于互联网电子政务信息安全实施指南 第3部分: 身份认证与授权管理	GB/Z 24294.3-2017	
85		安全管理	信息安全技术 基于互联网电子政务信息安全实施指南 第4部分: 终端安全防护	GB/Z 24294.4-2017	
86		安全管理	信息安全技术 政府联网计算机终端安全管理基本要求	GB/T 32925—2014	
87		安全管理	信息安全技术 个人信息安全规范	GB/T 35273—2017	
88		安全管理	信息安全技术 政务和公益机构域名命名规范	GB/T 36619—2018	
89		安全管理	信息安全技术 办公信息系统安全管理要求	GB/T 37094-2018	
90		安全管理	信息安全技术 办公信息系统安全测试规范	GB/T 37096-2018	

序号	一级分类	二级分类	名称	计划号/标准号	重点工作
91		安全管理	信息安全技术 政府网站云计算服务安全指南	GB/T 38249—2019	
92		安全管理	基于云计算的电子政务公共平台安全规范 第1部分：总体要求	GB/T 34080.1-2017	
93		安全管理	基于云计算的电子政务公共平台安全规范 第2部分：信息资源安全	GB/T 34080.2-2017	
94		安全管理	基于云计算的电子政务公共平台安全规范 第3部分：服务安全	20132190-T-339	
95		安全管理	基于云计算的电子政务公共平台安全规范 第4部分：应用安全	20132192-T-339	
96		安全技术	信息安全技术 政务计算机终端核心配置规范	GB/T 30278-2013	
97		安全技术	信息安全技术 政府门户网站系统安全技术指南	GB/T 31506-2015	
98		安全技术	党政机关电子印章应用规范	GB/T 33481-2016	
99		安全技术	信息安全技术 电子政务移动办公系统安全技术规范	GB/T 35282-2017	

序号	一级分类	二级分类	名称	计划号/标准号	重点工作
100		安全技术	信息安全技术 办公 信息系统安全基本 技术要求	GB/T 37095-2018	
101		安全技术	信息安全技术 安全 电子签章密码技术 规范	GB/T 38540-2020	电子文件
102		安全技术	信息安全技术 电子 文件密码应用指南	GB/T 38541-2020	电子文件
103		安全技术	信息安全技术 信息 系统密码应用基本 要求	20190902-T-469	
104		安全技术	信息安全技术 政务 信息共享 数据安全 技术要求	20190907-T-469	
105		安全产品和 服务	信息安全技术 政府 部门信息技术服务 外包信息安全管理 规范	GB/T 32926-2016	