

GOV3.0

AI时代的数字政府发展指引

——数字政府白皮书——


国脉研究院 金婧

2017.11.23

目录

CONTENTS

1

基本内涵与表现特征

2

发展模式与实践案例

3

评价体系与未来展望

数字政府
是一种不断演进的政府形态

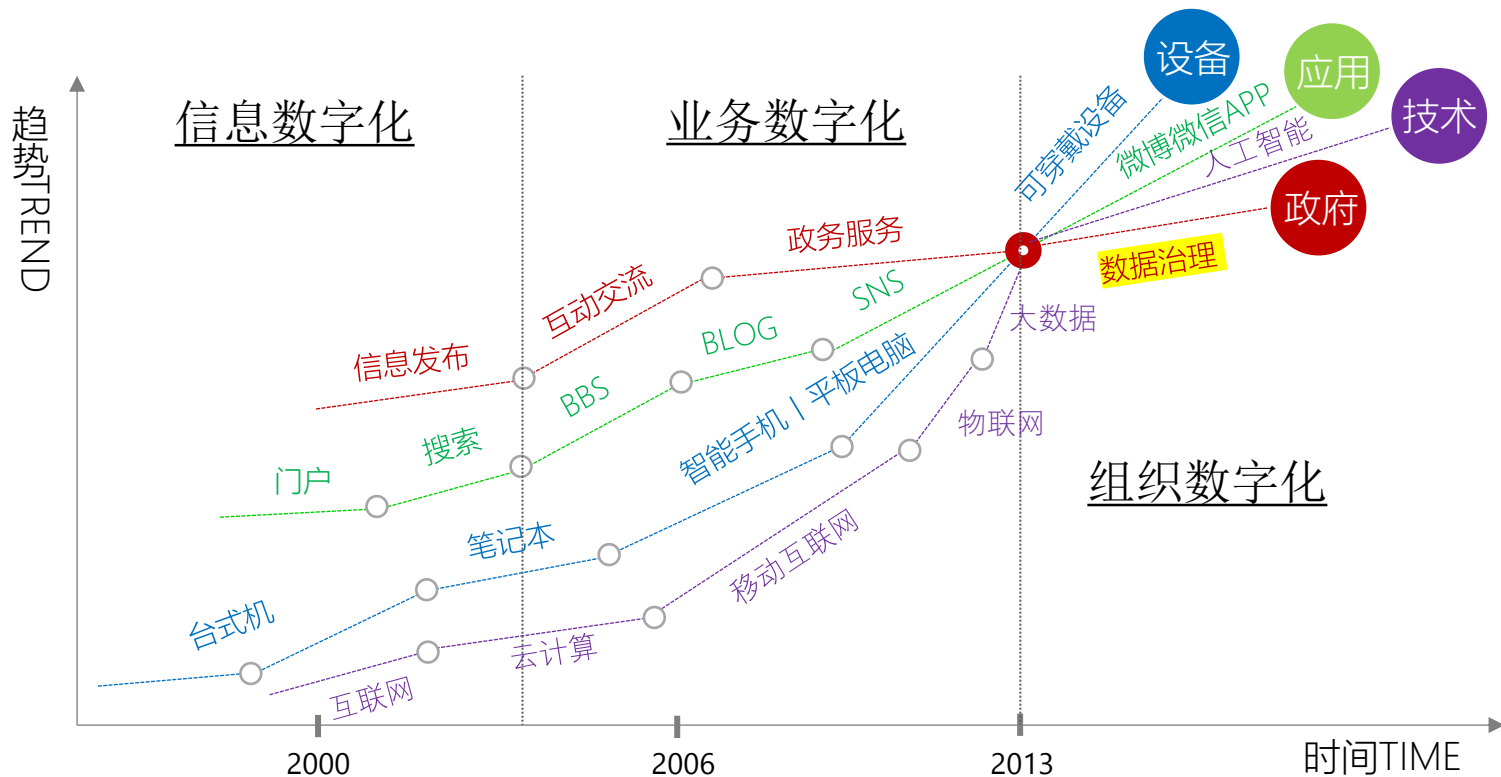
在不同的技术条件、需求阶段、社会响应趋势下，其所表现出来的特色、价值和影响等均不一样，本质上，数字政府是在web2.0技术、移动互联网和人工智能不同技术的作用下，不同服务模式的驱动与用户需求的倒逼下，逐渐生成的政府新形态。

数字政府
是一种数据驱动的组织范式

本质是数据驱动，无论是治理精细化、服务个性化，其背后是对数据价值的挖掘与运营，作为数据驱动的组织，数据作为一种资产、能源和组织灵魂与依归，电子政务、网络政府、智能政府等都是不同的数据价值爆发阶段对数字政府的再定义。

数字政府
是一种社会创新的开源平台

数字政府的终极模式是公民社会的成熟与自组织，主动参与政府事务并分担责任贡献力量解决问题，类似于Appstore的应用市场模式将出现，政府以开源平台模式呈现自身能力与资源，为社会创新力量提供二次创新与开发的基础资源。



数字政府发展阶段与特征

阶段	时间	发展特征	目标	驱动要素	技术形态	关键核心	行动与举措
电子政府 1.0	1999-2006	政府信息数字化 呈现	以提升办公 和管理效率 为主	信息与系统	Web 2.0	信息传播数 字化	行业信息化系 统建设与政府 门户网站建设
网络政府 2.0	2006-2012	政务服务数字化 供给	以优化服务 模式与体验 为主	连接与在线	云计算、移 动互联网	公民体验至 上	网上办事大厅 建设与社会化 服务渠道涌现
智能政府 3.0	2013-至今	政府组织数字化 转型	以推进政府 职能转变为 主	数据与智能	大数据、物 联网、人工 智能	数据治理 数据资产化	大数据、数据 开放、信息系 统整合加速



国内现状

- “政务信息资源目录梳理与编制”工作是政务管理、信息共享、信息化工作的基础
- “政务信息资源目录”有利于政务信息资源的揭示和发现、组织和使用、规范管理、规范采集和信息共享、信息整合以及数据开放与应用。



《国务院关于印发政务信息资源共享管理暂行办法的通知》
(国发〔2016〕51号)

2016

国务院办公厅印发《政务信息系统整合共享实施方案》
(国办发〔2017〕39号)

2017

国家发展改革委和中央网信办联合印发《政务信息资源目录编制指南》
(发改高技〔2017〕1272号)

2017

《关于开展政务信息系统整合共享应用试点的通知》
(发改办高技〔2017〕1714号)

2017

浙江：用数据开放驱动数字政府创新



让数据跑路代替群众跑腿

“最多跑一次”的背后是数据共享与流程优化

2016年2月，浙江出台《公共数据与电子政务管理办法》，分两批制定了《省级公共数据共享清单》，共开放57个省级单位3600项数据共享权限。省级超过70%、市级超过60%、县级超过50%的办事项目已开通网上申请服务。与此同时，浙江依托政务服务网开发“综合受理”专用平台、电子证照库平台、信息共享平台、电子监察平台，为“最多跑一次”改革提供全方位的技术支撑。目前，浙江正以电子化归档为突破口，推广电子签章，全面开启“无证明时代”，让数据真正“跑”起来，让老百姓少奔波，形成“最多跑一次”事项在线归档、保存、移交、利用的长效机制。

贵州：“云平台”强化政府数据资源整合、共享、开放



图片来源：视觉中国 www.vcid.com

“云上贵州”打通数据壁垒

“云上贵州”体系

贵州率先建立了**推进政府数据资源整合、共享、开放和利用的“云上贵州”平台**，打破政府各部门信息孤岛，实现了政府数据信息的融汇和应用。出台《贵州省数字经济规划(2017-2020年)》后，贵州省大数据发展管理局又梳理出全年大数据发展**10大重点工程**（产业培育、项目裂变、融合升级、数据融通、数字政府、数据扶贫、基础设施攻坚、安全铁壁、万千人才、首选实验田）。贵州省、市两级政府部门非涉密应用系统100%接入云上贵州体系，省直部门绿色数据全部上架开放。

广东：“统筹、联动、协同、通办”推动数字治理



政府体制改革形成数字治理体系

制度、技术双管齐下

广东“数字政府”改革建设，着力构建“管运分离”的“数字政府”建设管理新体制。推进政务信息系统整合，破除“信息孤岛”，打造统一安全的政务云平台、数据资源整合和大数据平台、一体化网上政务服务平台，构建形成大平台共享、大数据慧治、大系统共治的顶层架构，实现互联网和政务服务深度融合。建成省级统筹、整体联动、部门协同、一网通办的“互联网+政务服务”体系，以“制度创新+技术创新”推动省“放管服”改革向纵深发展。省政府常务会议已审议并原则通过《广东“数字政府”改革建设方案》。



开放政府计划

GAS Open Government Plan



政府数字化战略

Government Digital Strategy



开放政府草案

Draft New Plan on Open Government

· 服务的改造和重新设
以简化流程和访问要求

- 数字领袖/CIO
- 与第三方合作

03



04



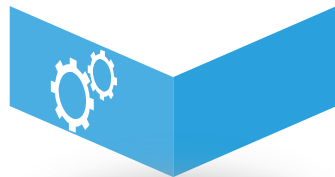
- 信息透明度
- 开放政府数据
- 公众参与

02



- 数字服务标准
- 通用技术平台

01



英国：政府即平台



注重数字素养的提升

英国政府将提升各部门领导人的数字素养作为提升部门数字能力的一条重要途径，对前者进行数字培训，提升其数字技能，培养数字化思维；GDS（政府数字服务小组）下设了招聘中心帮助各部门组建长期稳定的数字团队。



对“政府即平台”理念的执行

内阁办公室与各部门协商，牵头制定和提供一系列通用的跨政府部门技术平台，范围覆盖数据开放、数据洞察、身份认证、支付、云服务、事务办理等。



注重第三方力量的参与

为鼓励更多第三方力量参与到数字政府战略的落地中，英国政府将开放合作的理念践行在各个环节中。例如，积极开放API，将企业和第三方的平台成为政府网站的延伸和扩展。

特朗普时代的美国政府数字化转型



政府机构软件现代化改造并支持物联网

更换过时的系统，可以让机构更智能、更有效率地花钱，扶持直接惠及公民的项目。物联网和IT现代化使政府部门之间不再隔离，融为有机的一体。



鼓励推行云计算的使用，实现文化的变迁

私人承包商是提升政府信息技术的关键，因为它们提供了安全、可靠和经过检验的解决方案、软件和专业知识。



培养一个鼓励创新和前瞻性思维的环境

是政府机构吸引下一代员工的关键所在。这些人精通最新的技术，并提供市场需要的IT技能，用新的洞察力和专业知识来增强政府的能力。



建立更强有力的安全标准

加强政府数据存储和管理的安全性，这将使公众更加信任政府。提高安全性将确保公民的关键数据，如医疗保健记录，财务信息和社会保障号不会受到损害。



实施自动化和数据分析以简化服务

自动化降低维护成本，缩短维护IT系统所需的时间。这使得各机构能够分配额外的资源，增强以公民为中心的IT技术，例如加快在线响应时间并提高交互的透明度。

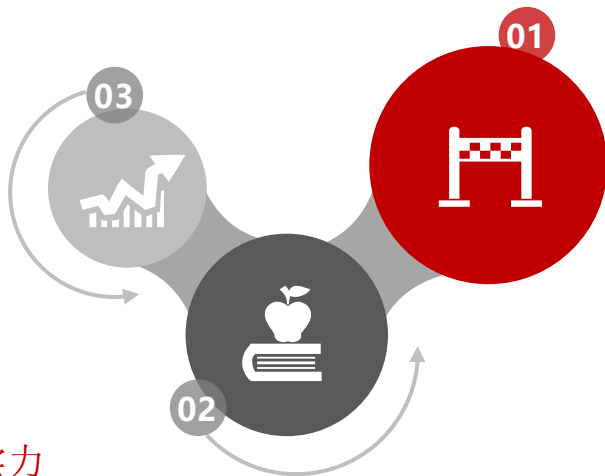


利用私营部门创新的想法和实践

美国创新办公室表明，政府明白私营部门是如何向政府开放的，目前开放的这些想法、概念、技术和信息共享功能在以前是无法实现的。

发展数字经济 反哺数字政府发展生态的内生动力

数字经济与数字政府正在进入一种互动循环的依存关系，数字经济的发展会有效推动数字政府的创新，而数字政府的发展速度也将影响数字经济的节奏，比如对共享经济、无人机、人工智能等领域的治理，则在不同程度上凸显了各国政府的数字素养。



提升数字素养 持续推进数字政府发展的重要软实力

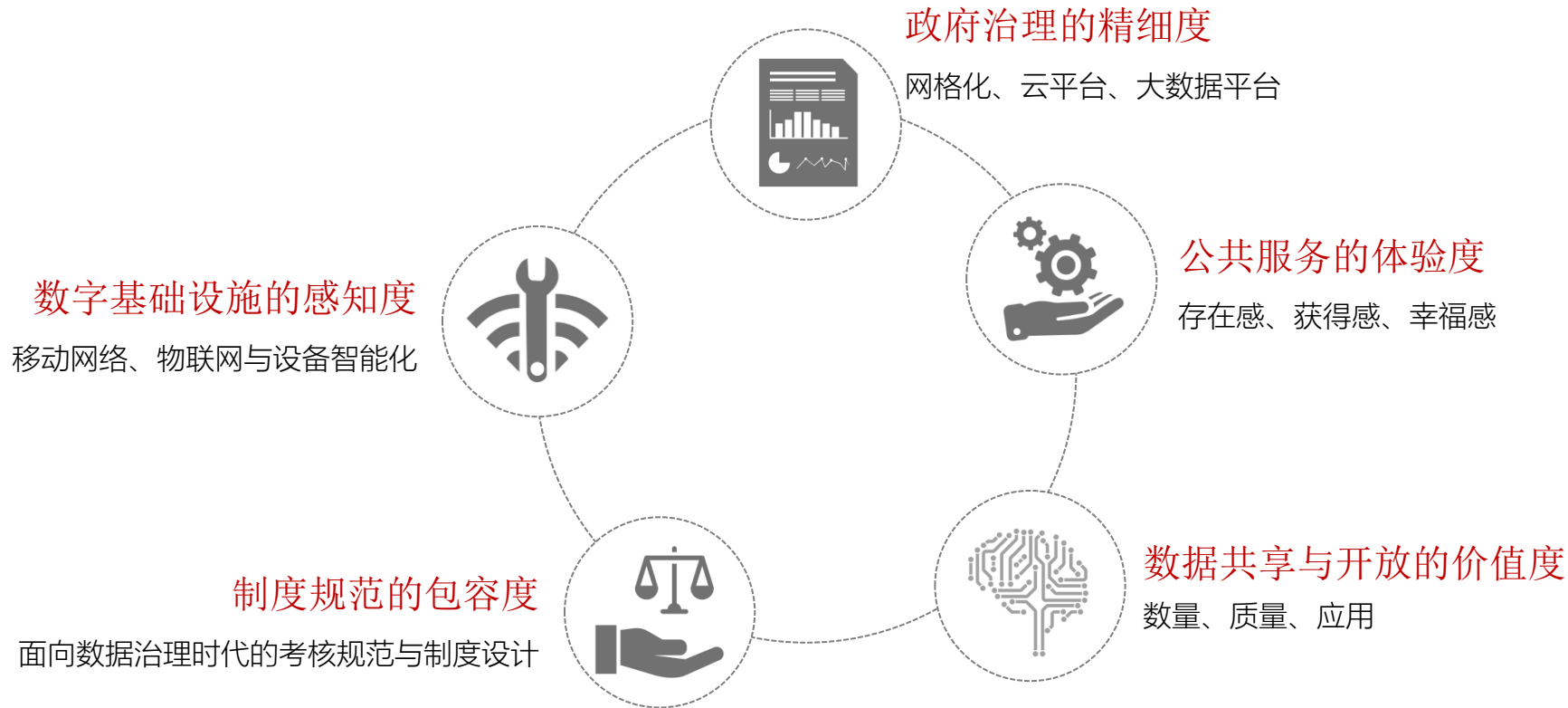
数字素养的形成是一种理念与组织文化的转型，无论是英国的GDS、美国的白宫信息办抑或中国的国务院政府信息与政务公开办以及各地的电子政务办与信息中心，它们的任务除了在顶层设计、统筹推进、考核评估层面提出解决思路，更重要的是如何将数字素养进行传导。

推动数据共享与开放 互联网政务乘数效应的关键策略

通过对政府数据的开放，不仅可以有效激活社会创业创新活力，网罗更多的创新创业者加入利用政府数据开发政务服务创新应用的序列，同时，数据作为一种公民享有的基本权利，也将持续推动公民参与政府治理与众创服务的阵营。

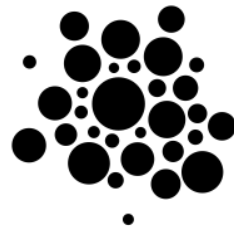
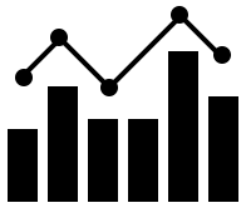
早稻田大学-IAC 2017国际数字政府评估排名指标体系

一级指标	网络防范/基础设施	管理优化/效率	在线服务/功能应用	国家门户网站/主页	政府首席信息官	数字政府推广	电子参与/数字融合	开放政府	网络安全	新兴信息技术的应用
二级指标	互联网用户	优化意识	电子采购	导航	设置GCIO	法律机制	电子信息机制	法律框架	法律框架	云计算应用情况
	宽带用户	整合企业架构	电子税务系统	互动	GCIO的任务	保障机制	咨询	社会	网络犯罪对策	物联网应用情况
	移动手机用户	行政和预算系统	电子定制系统	界面	CIO的组织架构	评价机制	决策	组织	网络安全组织	大数据应用情况
			电子医疗系统	技术	CIO开发的项目	支持机制				
			“一站式”服务							



AI+BIGDATA

FROM PEOPLE TO EVERYONE



平台政府



数据政府



云端政府



开源政府

统一入口
整体政府
生态发展

精准治理
个性服务
智能决策

按需服务
资源集约
弹性管理

数据驱动
社会化创新
创新生态

VR/AR与公共服务体验革命

在解决政务服务的顶层数据共享、服务准确性之后，在线体验的成熟度将成为决定政务服务口碑的重要准绳，而大批企业也将由政务服务平台建设者转向政务服务产品设计师者。

人工智能与定制型政府

人工智能将催生“定制型政府”的到来，即针对每个用户的每项服务都是量身定制的，这将对服务平台、服务设计与法律产生巨大挑战，围绕用户需求，人工智能或许并不能完全有把握在相关法律范畴内给出用户的服务请求答案。

区块链与透明政府

区块链将催生透明政府的到来，区块链技术的应用在身份认证、土地确权、法律判决等领域将产生至关重要的影响，作为一个公共账本，用户或组织无法抹去痕迹，这在推进政务信息资源共享与廉洁政府建设中有着重要作用。

社交直播与数字民主

社交直播的盛行将对政府机构的反应与决策速度与效率，以及舆论应对能力提出严重挑战。社交直播无疑也是数字民主的重要推动力，公民在线参与的频繁与影响力的提升，将有效促进政府在信息公开、回应关切等方面能力与水平的提升。

国脉研究院

互联网+



行业趋势研究

智慧城市



国办/网信办智库支撑

大数据



BAT战略咨询

新媒体